

Perfektes Zusammenspiel zwischen Fertigungs-engineering, modernster Produktion und ERP-Software



Das Familienunternehmen WALSER+CO. AG ist auf die Auftragsfertigung von Edelstahlprodukten sowie den Anlage- und Apparatebau hochwertiger Heiztechnikprodukte spezialisiert. Des Weiteren vermarkten sie direkt und schweizweit landwirtschaftliche Produkte. Das Zusammenspiel zwischen Fertigungs-engineering, Produktion, Handel, Vertrieb und Administration unterstützt seit einem Jahr das ABACUS ERP-System. Es hat für erhöhte Produktionstransparenz, kürzere Liefer- und Durchlaufzeiten, eine erhöhte Auskunftsbereitschaft gegenüber Kunden sowie für tiefere Kosten gesorgt.

Fast niemand, der einmal in Zürich gewesen ist, dürfte die im öffentlichen Raum aufgestellten Abfallkübel aus Chromstahl übersehen haben. Nicht umsonst hat das Ding mit seinem schrägen Deckel und seinem rechteckigen Schlitz zum Einwurf des Abfalls den Volksmund zum Namen Abfallhai inspiriert. Das 2002 von der Limmatstadt in Auftrag gegebene Gefäss wurde vom Schweizer Designpionier Werner Zemp entworfen und ist inzwischen ein Exportschlager

rund um den Globus. Hergestellt wird der Abfallhai in Wald/AR. Verantwortlich dafür ist der Lohn- und Auftragsfertiger WALSER+CO. AG. Gegründet wurde dieser 1945 auf Anregung des damaligen Dorfpfarrers, um trotz der damaligen Krise der Seidenweberei junge Leute an die Gegend zu binden. Anfänglich wurden handgeflochtene Drahtkörbe und -zainen fabriziert. Ein Erfolgsprodukt ist bis heute auch ein hochwertiger Futterzusatz für Kühe. Hinzugekommen sind weitere landwirtschaftliche Drittprodukte, welche von neuen Aussendienstmitarbeitenden verkauft werden.

■ Die Transparenz über den Fertigungsprozess ist heute viel besser. ■

Seit Mitte der fünfziger Jahre stellt Walser zusätzlich elektrische Heizstäbe her. Der Ausbau des innovativen Kleinbetriebs zu einem modernen Industrieunternehmen der Blech- und Metallbranche hat sich seitdem kontinuierlich fortgesetzt. In mehreren Ausbaustufen kamen eine Schlosserei und eine mechanische

Abteilung dazu, so dass das Unternehmen nun drei unterschiedliche Handels- und Produktionsbereiche aufweist. Mit der Metallverarbeitung wird ein Umsatzanteil von 60 %, mit der Heiztechnik 25 % und mit landwirtschaftlichen Handelsprodukten 15 % realisiert.

STARKE SCHWEIZER PARTNER GESUCHT

Als vor einigen Jahren ein Windows-Update bevorstand, musste man bei Walser feststellen, dass das bisherige ERP-System aus Deutschland nur mit grossem Aufwand an das neue Betriebssystem anpassbar war. Obwohl bis dahin die rund 45'000 Produktionsaufträge pro Jahr zur Zufriedenheit über die Lösung liefen, entschied sich das Unternehmen ein neues ERP zu evaluieren. Das neue System sollte in der Lage sein, über die Auftragszustände zu informieren, aktuelle Lagerbewertungen vorzunehmen und die Betriebsdaten besser und tiefer als das Vorgängersystem zu integrieren. Es sollte jederzeit über den Produktionsstand Auskunft geben und somit eine permanente Termin- und Kostenübersicht der gefertigten Teile bieten.

Pos.	ZPsa	Menge	ME	Prod.Nr.	Suchbegriff	Technische Bezeichnung	Zeichnungs-Nr.	Index	Lager
10	14.02	m	100502	Stab 1.4604 kurz	12x5.00 (1.4604) geschweis				H1/DFP
20	15	Stück	100478	Enden D 3.52 5x700 kompl					H1/DFP
30	5	Stück	124189	Spez. Nagel 2" 1.4604 Ausf.1			141.424	x	HR3/11D
40	5	Stück	100520	Dichtung	Torbond 2" Teeset 8AS0				HNE/110
50	1.25	m	100538						
60	5	Stück	100593						
70	5	Stück	133873						
80	5	Stück	102147						
90	5	Stück	100834						
100	5	Stück	104613						

	Länge bis Bug	Radius	Winkel	Teillänge
1	421.6	15	180	421.6
2	108.2			57.2
3	108.2	15	180	108.2
4	421.6			57.2

	Länge bis Bug	Radius	Winkel
1	446.6	15	180
2	158.2	15	180
3	158.2	15	180
4	446.6		

Produktionsauftrag HT		WALSER-CO. AG		Datum / Bearbeiter: 09.02.2016 / Administrator	
Auftrag: 8004	PA/Nr Top 8004	Produkt-Nr.: 115588	Suchbegriff: Elektro-Einschraubklemmer	Termin: 14.08.2015	VW.Auftr.: 107574
Zeichnungs-Nr. Walser:	Index:	Tech. Bez.: 5000W - 3x400V	Stückzahl: 5	Seite: 1 von 5	
Zeichnungs-Nr. Kunde:	Index:	Funkt.Nr.: 0000000			

Pos.	Pos.Nr.	Resourcenbezeichnung	tr	tr Zeit	ganz	BDE-Spannde	Bemerkungen
10	3105	HT Zuschneiden	0.1807	0.1807			Dat. Anl. Stück
20	3110	HT Spreizen Stäbe herstellen, reinigen Enden punktverschweißen Widerstandslehre (Stichprobe)	0.1807	0.1807			Dat. Anl. Stück
30	3115	HT Rippen Verbinden Enden abschleifen Halbschleifen auflegen Verbinden Enden kontrollieren Hochspannungsprüfung 2300VAC	0.1807	0.1807			Dat. Anl. Stück

Direkt aus dem PPS-Auftrag werden artikelspezifische Dokumente zusätzlich zu den Auftragspapieren gedruckt.

Deshalb galt eine weitere Priorisierung der Fähigkeit, Aufträge direkt im System zu überwachen, um Fehler bereits in der Arbeitsvorbereitung (AVOR) auszumerzen.

■ Das System funktioniert trotz dem extrem hohen Umsetzungstempo tadellos. ■

Zur Auswahl standen mehrere Software-Lösungen aus dem In- und Ausland. Der Entscheid zu Gunsten von ABACUS basierte auf dem Wunsch, eine Schweizer Lösung zu verwenden. «Dies, um bei allfälligen Problemen die Entwickler direkt kontaktieren zu können», erklärt Christin Walser, Mitglied der Geschäftsleitung, den Entscheid. Dazu gehörte auch, einen in der Gegend domizilierten Systemintegrator zu bekommen. Nach Rücksprache mit einem Referenzkunden fiel die Wahl des Integrators auf den

ABACUS Partner bsb.info.partner AG. «Der Vertriebspartner spricht die gleiche Sprache wie wir und er konnte mit fachlicher Kompetenz und Erfahrung überzeugen», so Christin Walser.

VON NULL AUF HUNDERT IN ZWEI MONATEN
Das war matchentscheidend. Denn das interne Walser-Team, das die gesamte Software-Umsetzung begleitet hat, hat auf die Erstellung eines Pflichtenhefts verzichtet. Die Geschäftsleitung als projektverantwortliches Gremium und die drei Bereichsleiter hatten sämtliche Prozesse im Kopf und wussten genau, was nötig war. Sie investierten 20 Prozent ihrer Arbeitszeit, also rund 1'400 Stunden, in das Projekt. Das war auch nötig, da das ganze Projekt unter einem hohen Zeitdruck stand: Der Entscheid zur Realisierung fiel im Herbst 2014. Bereits für 2015 sollten Verkaufszahlen und Umsätze zur Verfügung stehen. Das Vorhaben glückte. Bereits zu Beginn des neuen Jahres gingen der Bereich Landwirtschaft und die Finanzabteilung mit

der neuen Software produktiv. Seit Mai laufen auch sämtliche ERP-Prozesse über ABACUS, so dass jeder berechtigte Mitarbeiter den Stand von jedem PPS-Auftrag einsehen kann.

Da bei Walser alle Verkäufer auch als Produktmanager fungieren und mindestens einen Schlüsselkunden betreuen, wurden die Prozessabläufe im ABACUS ERP der Ablauforganisation von Walser entsprechend angepasst.

■ Dank der ABACUS ERP-Software wissen wir nun jederzeit, wo ein Produktionsauftrag im Herstellungsprozess steht. ■

Das fängt mit dem Kundengespräch an und geht über das Abholen der Anforderungen, die Kalkulation und Offerterstellung, die fertigungstech-



nische Umsetzung der Kundenanforderungen auf den Maschinenpark inklusive den Fertigungskompetenzen bis zur AVOR, der Produktionsüberwachung und der Nachkalkulation.

Für bsb.info.partner AG galt es, eine Betriebsdatenerfassung für die Rückmeldungen der Fertigungsschritte in der Produktion in das System einzubauen. Durch die Integration der BDE-Software von ADMIA Solutions ist heute eine genauere Aufnahme der Fertigungskosten und jederzeit Klarheit über den Produktionsstand jedes einzelnen Produktionsauftrags gegeben.

Die Transparenz über den Fertigungsprozess ist heute viel besser, stellt Christin Walser zufrieden fest. Sie erlaubt eine schnelle und präzisere Auskunftsbereitschaft gegenüber den Kunden.

Eine grosse Herausforderung in diesem ERP-Projekt bestand darin, die Beschaffenheit von Heizstäben resp. die Auslegung von Glühröhren mittels diverser Parameter aufgrund der Kundenanforderungen

CHRISTIN WALSER, MITGLIED DER GESCHÄFTSLEITUNG



«Dank der ABACUS ERP-Software wissen wir nun jederzeit wo ein Produktionsauftrag im Herstellungsprozess steht. Mit der Einführung einer neuen, komplett integrierten Schweizer ERP-Lösung von ABACUS werden die Prozesse noch effizienter und transparenter. Die bsb.info.partner AG spricht zu dem dieselbe Sprache wie wir und konnte mit fachlicher Kompetenz und Erfahrung überzeugen. Das Projekt ist zu unserer vollsten Zufriedenheit im vorgegebenen Kostenrahmen umgesetzt worden.»

Explorier - Stammdaten [9044]

Komplett für alle anzeigen | Organisieren | Synchronisieren | Inner in Vordergrund | Übernehmen | Aktualisieren | Grenzwerte | Benachrichtigung | Aufgabe | Schnellstart | Fusion

Auswahl Stammarbeitsplan

Typ: Baugruppe | Produkt-Nr.: | Sachbearb.: | Techn. Bes.: | Stk. Variante: | Losmenge: 1.0000 | Fertigungsbeschreibung: |

Auflösung	Pos-Nr.	SS-Nr.-Nr.	Bezeichnung 1	Bezeichnung 2	Lagerort ...	Lagerplatz ...	Bruttomenge	verfügbare Menge	Standardlager	Fertigungseinheit
107937	10		1 Rückwand 150	mit Schweißbohren	MAS	00	1.0000	24.0000		958
102334	10		1 Blech	3.0 1.4301 gesch. wF	MAS	00	39.2142	18.2142	1.0000	1.0000 958
104540	20		1 Schweißbohren K0223	MSx12 A2			6.0000			6.0000 958
107794	20		1 Front oben		MAS	00	1.0000	82.0000	1.0000	1.0000 958
102334	10		1 Blech	3.0 1.4301 gesch. wF			39.2142	18.2142	1.0000	18.2142 kg
104812	30		1 Deckel		MAS	00	1.0000	75.0000	1.0000	1.0000 958
102334	10		1 Blech	3.0 1.4301 gesch. wF			39.2142	18.2142	1.0000	18.2142 kg
104813	40		1 Boden geschweis 150		MAS	05-C	1.0000	127.0000		1.0000 958
104814	10		1 Boden 150 B		MAS	00	1.0000	0.0000	1.0000	1.0000 958
114793	10		1 Blech	3.0 1.4301 2B			6.0000		6.0000	6.0000 kg
114793	20		1 Verstärkung Boden 150		MAS	00	1.0000	13.0000	1.0000	1.0000 958
114793	10		1 Blech	3.0 1.4301 2B			6.0000		6.0000	6.0000 kg
104816	50		1 Blende links 150		MAS	02-B	1.0000	121.0000		1.0000 958
114793	10		1 Blech	3.0 1.4301 2B			6.0000		2.5869	2.5869 kg
104817	60		1 Blende rechts geschw. 150		MAS	02-C	1.0000	164.0000		1.0000 958
104820	10		1 Blende rechts 150		MAS	02-C	1.0000	0.0000	1.0000	1.0000 958
114793	10		1 Blech	3.0 1.4301 2B			6.0000		6.0000	6.0000 kg
104822	20		1 Schliessplatte		MAS	00	1.0000	2000.0000		1.0000 958
114793	10		1 Blech	3.0 1.4301 2B			6.0000		6.0000	6.0000 kg
107714	30		1 Aufbaustück Blende rechts		MAS	00	1.0000	223.0000		1.0000 958
104129	10		1 Blech	6.0 1.4301 1D			0.0000		0.0000	0.0000 kg
124268	40		1 Schwenkstück geschw.		MAS	06-A	1.0000	64.0000		1.0000 958
104819	10		1 Schwenkstück		MAS	00	1.0000	304.0000		1.0000 958
115793	10		1 Blech	3.0 1.4301 2B			0.1368			0.1368 kg
104821	20		1 Führungsrohr	Länge 130 mm Rohr nachlos 15x2 1.4 A	MA-1	00	1.0000	282.0000		1.0000 958
104801	10		1 Rohr nachlos	15x2 1.4301	MS-A2	00	0.1000	4.1000		4.1000 m
104823	20		1 Blende oben 150		MAS	02-C	1.0000	221.0000		1.0000 958
102316	10		1 Blech	2.0 1.4301 2B			1.7261			1.7261 kg
104132	80		1 Schwaner Ausschlagperre		MAS	06-A	2.0000	1712.0000		1.0000 958
110726	10		1 Blech	1.5 1.4310 (Pnd-3rdn) 2B			0.0044			0.0044 kg
107721	90		1 Türe geschw. 150		MAS	00	1.0000	-14.0000	1.0000	1.0000 958
107702	10		1 Türe 150		MAS	00	1.0000	-43.0000	1.0000	1.0000 958
102334	10		1 Blech	3.0 1.4301 gesch. wF			39.2142	18.2142	1.0000	18.2142 kg
104540	20		1 Schweißbohren K0223	MSx12 A2			6.0000		6.0000	6.0000 958
104841	20		1 Abwechleht Türe 150		MAS	02-A	1.0000	385.0000		1.0000 958
102336	10		1 Blech	2.0 1.4301 2B			1.8798		1.8798	1.8798 kg
104842	30		1 Verstärkung Türe 150		MAS	02-B	2.0000	-248.0000	250.0000	250.0000 958
114793	10		1 Blech	3.0 1.4301 2B			4.9670		4.9670	4.9670 kg
107722	40		1 Befestigung Gegenstück		MAS	06-A	1.0000	158.0000		1.0000 958
102336	10		1 Blech	2.0 1.4301 2B			1.8798		1.8798	1.8798 kg

Komplexe Produktstrukturen lassen sich übersichtlich im Stammarbeitsplan-Explorer anzeigen.

WALSER+CO. AG

Die Firma Walser operiert nach dem Motto «global ausgerichtet, lokal verankert» mit Abteilungen für die Herstellung von heiz- und metalltechnischen Lösungen und den Handel mit landwirtschaftlichen Produkten. Sie sorgen für Warmwasser im Haushalt und Abfallentsorgung in Städten, sind in Ausstattungselementen bei der Bahn eingebaut, dienen als zuverlässige Medizinalinstrumente oder garantieren die sichere Trinkwasseraufbereitung. Ein Grossteil der Walser Produkte sind für den Export bestimmt. Die rund 100 Mitarbeitenden sind für ein perfektes Zusammenspiel zwischen Fertigungsengineering, modernster Produktion und Direktmarketing verantwortlich. Der Betrieb ist im Familienbesitz. Derzeit ist die dritte Generation in der Geschäftsleitung aktiv.

www.walser-ag.ch

direkt im ABACUS Produktstamm berechnen zu lassen. Dazu wurde ein Parametrisierungswerkzeug als Excel-Tabelle realisiert, in der die Konstrukteure von Walser aufgrund von Erfahrungswerten die Parameter selber optimieren können. Mittels Scripting werden die Parameter aus dem Produktstamm automatisch an diese Excel-Tabelle übergeben, dort entsprechend berechnet und online wieder in den Produktstamm zurück geschrieben. Alle auftragsrelevanten Dokumente, wie etwa prüfpflichtige Schweißberichte, lassen sich in den ABACUS Dossiers ablegen, so dass sie für jeden Auftrag ebenso zur Verfügung stehen wie mit Hilfe von AbaReport gefertigte Auswertungen für ein Monatsreporting.

FAZIT

Obwohl sich das Unternehmen mit der ABACUS Software und dem Implementierungspartner bsb.info.partner AG bei der Auswahl für die teuerste der offerierten Varianten entschieden hat, habe sich das Projekt ausbezahlt, stellt Christin Walser fest. Sämtliche Projektziele wurden realisiert. Das System funktioniert trotz dem extrem hohen Umsetzungstempo tadellos. Die erzielte Transparenz hilft, durch Fehler entstandene Abweichungen besser zu erkennen und rascher zu korrigieren. Dies führt zu kürzeren Liefer- und Durchlaufzeiten, einer erhöhten Auskunftsbereitschaft gegenüber Kunden und zu tieferen Kosten.

ABACUS SOFTWARE BEI WALSER+CO. AG

PPS	32 Benutzer
Auftragsbearbeitung	36 Benutzer
CRM	20 Benutzer
Finanzsoftware	4 Benutzer
Lohnbuchhaltung	4 Benutzer
Archivierung / Scanning	4 Benutzer
Report Writer	36 Benutzer
Business Process Engine	50 Benutzer
AbaNotify	1 Benutzer

Ein Projekt von:

bsb.
business-it

Spreitenbach

bsb.info.partner AG
Bodenackerstrasse 3
CH-8957 Spreitenbach
T +41 (0)44 735 60 10

St. Gallen

bsb.info.partner AG
Fürstenlandstrasse 96
CH-9014 St. Gallen
T +41 (0)71 243 60 10

Glarus

bsb.info.partner AG
Iseliguët 3
CH-8750 Glarus
T +41 (0)55 645 46 10

info@bsbit.ch
bsb-business-it.ch

 **ABACUS**
business software
abacus.ch