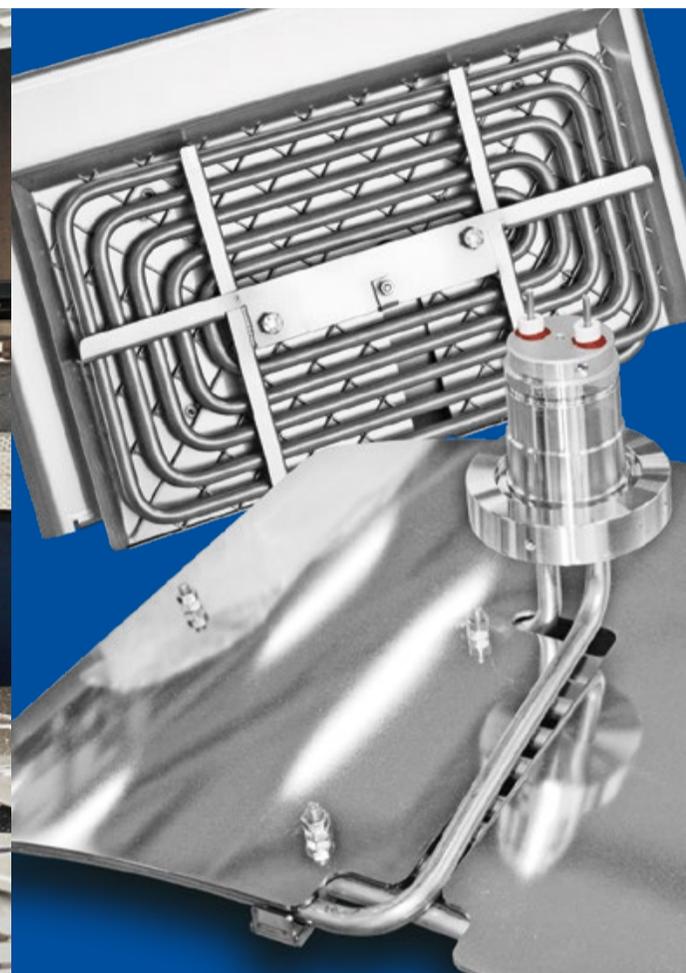


solutions

Perfektes Zusammenspiel zwischen Fertigungs-engineering – modernster Produktion und ERP-Software



Das Familienunternehmen WALSER+CO. AG ist auf die Auftragsfertigung von Edelstahlprodukten sowie den Anlage- und Apparatebau hochwertiger Heiztechnikprodukte spezialisiert. Des Weiteren vermarkten sie direkt und schweizweit landwirtschaftliche Produkte. Das Zusammenspiel zwischen Fertigungs-engineering, Produktion, Handel, Vertrieb und Administration unterstützt seit einem Jahr das Abacus ERP-System. Es hat für erhöhte Produktionstransparenz, kürzere Liefer- und Durchlaufzeiten, eine erhöhte Auskunftsbereitschaft gegenüber Kunden sowie für tiefere Kosten gesorgt.

Fast niemand, der einmal in Zürich gewesen ist, dürfte die im öffentlichen Raum aufgestellten Abfallkübel aus Chromstahl übersehen haben. Nicht umsonst hat das Ding mit seinem schrägen Deckel und seinem rechteckigen Schlitz, zum Einwurf des Abfalls, den Volksmund zum Namen Abfallhai inspiriert. Das 2002 von der Limmatstadt in Auftrag gegebene Gefäß wurde vom Schweizer Designpionier Werner Zemp entworfen und ist inzwischen ein Exportschlager rund um den Globus. Hergestellt wird der Abfallhai in Wald/AR. Verantwortlich dafür ist der Lohn- und Auftragsfertiger WALSER+CO. AG. Gegründet wurde dieser 1945 auf Anregung des Dorfpfarrers, um trotz der damals herrschenden Krise der Seidenweberei junge Leute an die Gegend zu binden. Anfänglich wurden handgeflochtene Drahtkörbe und -zainen fabriziert. Ein Erfolgsprodukt ist bis heute auch ein hochwertiger Futterzusatz für Kühe. Hinzugekommen sind weitere landwirtschaftliche Drittprodukte, welche von neuen Aussendienstmitarbeitenden verkauft werden.

■ Die Transparenz über den Fertigungsprozess ist heute viel besser. ■

Seit Mitte der fünfziger Jahre stellt Walser zusätzlich elektrische Heizstäbe her. Der Ausbau des innovativen Kleinbetriebs zu einem modernen Industrieunternehmen der Blech- und Metallbranche hat sich seitdem kontinuierlich fortgesetzt. In mehreren Ausbautetappen kamen eine Schlosserei und eine mechanische Abteilung dazu, so dass das Unternehmen nun drei unterschiedliche Handels- und Produktionsbereiche aufweist. Mit der Metallverarbeitung wird ein Umsatzanteil von 60 %, mit der Heiztechnik 25 % und mit landwirtschaftlichen Handelsprodukten 15 % realisiert.

Direkt aus dem PPS-Auftrag werden artikelspezifische Dokumente zusätzlich zu den Auftragspapieren gedruckt.

The screenshot displays the Abacus ERP interface for a production order (HT) at WALSER-CO. AG. It includes a header with order details, a list of materials, and two bending tables. The 'Biegetabelle Stab kurz' table shows dimensions for four rod types, and the 'Biegetabelle Stab lang' table shows dimensions for four longer rod types. A 'Teillänge Stablänge' table provides further specifications. The interface also features a detailed technical specification section with various parameters and a barcode.

	Länge bis Bug	Radius	Winkel
1	421.6	15	180
2	108.2	15	180
3	108.2	15	180
4	421.6	15	180

	Länge bis Bug	Radius	Winkel
1	446.6	15	180
2	158.2	15	180
3	158.2	15	180
4	446.6	15	180

	Teillänge	Stablänge
1	446.6	446.6
2	57.2	503.8
3	158.2	662.0
4	57.2	719.2
5	158.2	877.4
6	57.2	934.5
7	446.6	1381.1

Starke Schweizer Partner gesucht

Als vor einigen Jahren ein Windows-Update bevorstand, musste man bei Walser feststellen, dass das bisherige ERP-System aus Deutschland nur mit grossem Aufwand an das neue Betriebssystem anpassbar war. Obwohl bis dahin die rund 45'000 Produktionsaufträge pro Jahr zufriedenstellend über die Lösung liefen, entschied sich das Unternehmen ein neues ERP zu evaluieren. Das neue System sollte in der Lage sein, über die Auftragszustände zu informieren, aktuelle Lagerbewertungen vorzunehmen und die Betriebsdaten besser und tiefer als das Vorgängersystem zu integrieren. Es sollte jederzeit über den Produktionsstand Auskunft geben und somit eine permanente Termin- und Kostenübersicht der gefertigten Teile bieten. Deshalb galt eine weitere Priorisierung der Fähigkeit, Aufträge direkt im System zu überwachen, um Fehler bereits in der Arbeitsvorbereitung (AVOR) auszumerzen.

- **Das System funktioniert trotz dem extrem hohen Umsetzungs-tempo tadellos.** ■

Zur Auswahl standen mehrere Software-Lösungen aus dem In- und Ausland. Der Entscheid zu Gunsten von Abacus basierte auf dem Wunsch, eine Schweizer Lösung zu verwenden. «Dies, um bei allfälligen Problemen die Entwickler direkt kontaktieren zu können», erklärt Christin Walser, Mitglied der Geschäftsleitung, den Entscheid. Dazu gehörte auch, einen in der Gegend domizilierten Systemintegrator zu bekommen. Nach Rücksprache mit einem Referenzkunden fiel die Wahl des Integrators auf den Abacus Partner bsb.info.partner. «Der Vertriebspartner spricht die gleiche Sprache wie wir und er konnte mit fachlicher Kompetenz und Erfahrung überzeugen», so Christin Walser.

Von Null auf Hundert in zwei Monaten

Das war matchentscheidend. Denn das interne Walser-Team, das die gesamte Software-Umsetzung begleitet hat, hat auf die Erstellung eines Pflichtenhefts verzichtet. Die Geschäftsleitung als projektverantwortliches Gremium und die drei Bereichsleiter hatten sämtliche Prozesse im Kopf und wussten genau, was nötig war. Sie investierten 20 Prozent ihrer Arbeitszeit, also rund 1'400 Stunden, in das Projekt. Das war auch nötig, da das ganze Projekt unter einem hohen

Zeitdruck stand: Der Entscheid zur Realisierung fiel im Herbst 2014. Bereits für 2015 sollten Verkaufszahlen und Umsätze zur Verfügung stehen. Das Vorhaben glückte. Bereits zu Beginn des neuen Jahres gingen der Bereich Landwirtschaft und die Finanzabteilung mit der neuen Software produktiv. Seit Mai laufen auch sämtliche ERP-Prozesse über Abacus, so dass jeder berechtigte Mitarbeiter den Stand von jedem PPS-Auftrag einsehen kann.

- **Dank der Abacus ERP-Software wissen wir nun jederzeit, wo ein Produktionsauftrag im Herstellungsprozess steht.** ■

Da bei Walser alle Verkäufer auch als Produktmanager fungieren und mindestens einen Schlüsselkunden betreuen, wurden die Prozessabläufe im Abacus ERP der Ablauforganisation von Walser entsprechend angepasst.



«Dank der Abacus ERP-Software wissen wir nun jederzeit, wo ein Produktionsauftrag im Herstellungsprozess steht. Mit der Einführung einer neuen, komplett integrierten Schweizer ERP-Lösung von Abacus werden die Prozesse noch effizienter und transparenter. Die bsb.info.partner spricht zudem dieselbe Sprache wie wir und konnte mit fachlicher Kompetenz und Erfahrung überzeugen. Das Projekt ist zu unserer vollsten Zufriedenheit im vorgegebenen Kostenrahmen umgesetzt worden.»

Christin Walser,
Mitglied der Geschäftsleitung

solutions

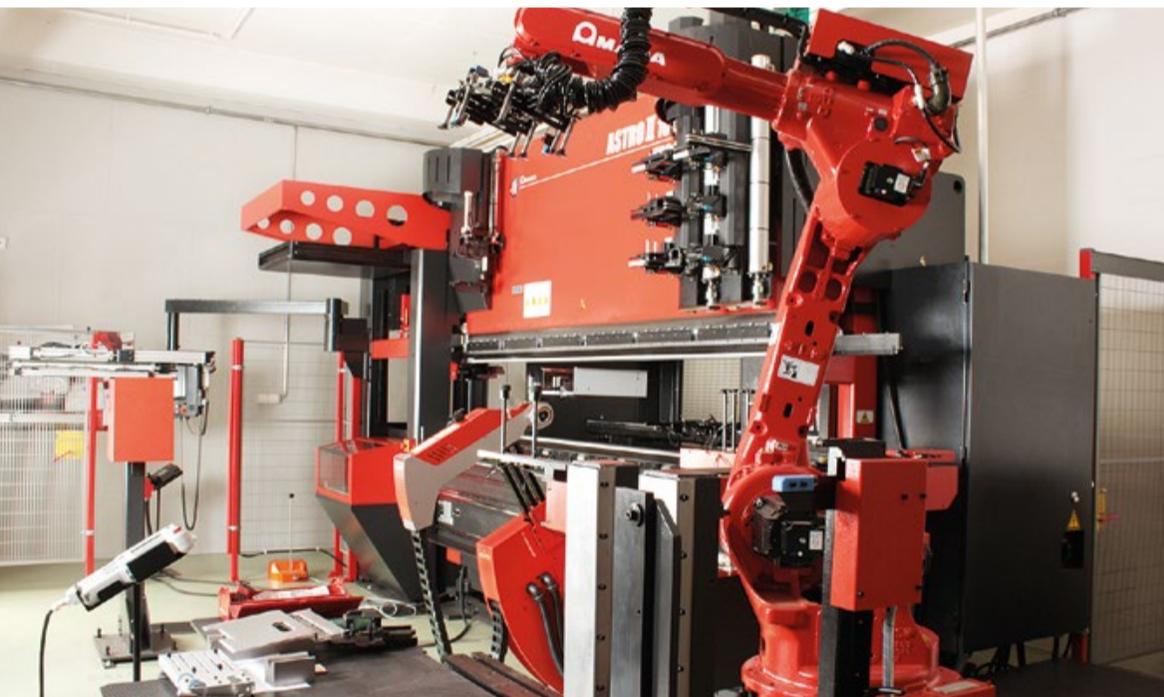
WALSER+CO. AG

Die Firma Walser operiert nach dem Motto «global ausgerichtet, lokal verankert» mit Abteilungen für die Herstellung von heiz- und metalltechnischen Lösungen und den Handel mit landwirtschaftlichen Produkten. Sie sorgen für Warmwasser im Haushalt und Abfallentsorgung in Städten, sind in Ausstattungselementen bei der Bahn eingebaut, dienen als zuverlässige Medizinalinstrumente oder garantieren die sichere Trinkwasseraufbereitung. Ein Grossteil der Walser Produkte sind für den Export bestimmt. Die rund 100 Mitarbeitenden sind für ein perfektes Zusammenspiel zwischen Fertigungsengineering, modernster Produktion und Direktmarketing verantwortlich. Der Betrieb ist im Familienbesitz. Derzeit ist die dritte Generation in der Geschäftsleitung aktiv.

www.walser-ag.ch

Fazit

Obwohl sich das Unternehmen mit der Abacus Software und dem Implementierungspartner bsb.info.partner bei der Auswahl für die teuerste der offerierten Varianten entschieden hat, habe sich das Projekt ausbezahlt, stellt Christin Walser fest. Sämtliche Projektziele wurden realisiert. Das System funktioniert trotz dem extrem hohen Umsetzungstempo tadellos. Die erzielte Transparenz hilft, durch Fehler entstandene Abweichungen besser zu erkennen und rascher zu korrigieren. Dies führt zu kürzeren Liefer- und Durchlaufzeiten, einer erhöhten Auskunftsbereitschaft gegenüber Kunden und zu tieferen Kosten.



bsb.info.partner AG – Ihr Vertriebspartner für die Abacus Business Software stellt sich vor:



Seit 1995 sind wir unabhängiger Vertriebspartner der Abacus Research AG. Wir unterstützen unsere Kunden in allen Belangen rund um Unternehmenssoftware und beraten diese bei der Digitalisierung des Unternehmens und bei der Automatisierung der Prozesse.

Die Mitarbeitenden der bsb.info.partner sind täglich für unsere Kunden im Einsatz. Unser hervorragend ausgebildetes Team unterstützt Ihr Unternehmen bei der Implementierung und Weiterentwicklung ihrer ERP-Lösung und kümmert sich um den Service.

Wir verfügen über jahrzehntelange Erfahrung in der Umsetzung betriebswirtschaftlicher ERP-Projekte. Davon profitieren unsere Kunden, denn Ihre Investition soll sich über viele Jahre lohnen. Unsere Spezialisten kennen die Bedürfnisse verschiedenster Betriebe und Branchen. Zusammen mit dem Kunden entwickeln sie die beste Lösung für den effizienten Einsatz der Abacus Business Software.



Abacus Research AG

Abacus wurde 1985 durch drei Absolventen der Universität St. Gallen gegründet, die heute noch im Unternehmen tätig sind. Mit mehr als 100'000 verkauften Softwaremodulen und über 44'000 Kunden ist Abacus der grösste und damit erfolgreichste unabhängige Schweizer Anbieter von Business Software für kleine und mittlere Unternehmen. Der Hauptsitz der Abacus Research AG befindet sich in Wittenbach-St. Gallen. Weitere Niederlassungen sind in Biel, Thalwil, München und Hamburg.

www.abacus.ch

bsb.
business·it

info@bsbit.ch
www.bsb-business-it.ch

Ihr Vertriebspartner für

 **ABACUS**
Gold Partner