

# MINERALWASSERPRODUZENTIN SETZT AUF ABACUS-ERP-STANDARDSOFTWARE

Dank der ABACUS-ERP-Software hat die Mineralwasserproduzentin Goba aus Gontenbad bei Appenzell ihre Unternehmensprozesse im Griff. Mit der ABACUS-Lösung und der Implementierung durch [bsb.info.partner](http://bsb.info.partner) wurde eine hohe Automatisierung der Auftrags- und Produktionsabwicklung bei Goba erreicht.

URS SCHOCH

Zu den unabdingbaren Voraussetzungen, die Goba als Lebensmittelproduzentin von einem ERP-System benötigt, gehören branchenübliche Funktionen, um Chargen zurückzuverfolgen, Qualitätssicherungsprozesse zu unterstützen, ein

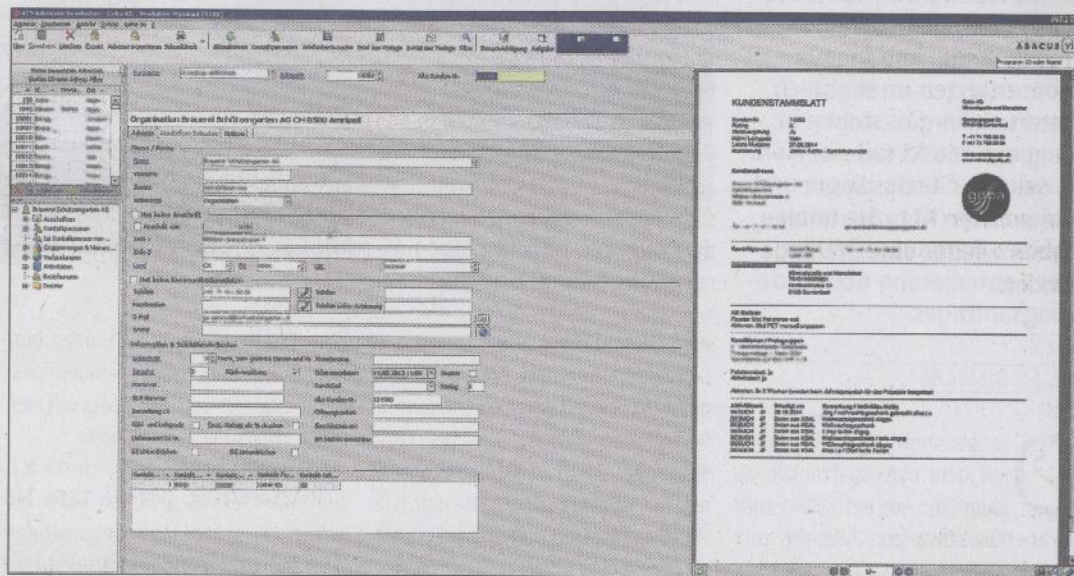


**Gabriela Manser**  
CEO von Goba

«Wir legen grossen Wert auf die Berücksichtigung regionaler Qualitätsprodukte nicht nur in der Herstellung unserer eigenen Produkte, sondern auch bei der Informatiklösung. Mit ABACUS und dem Vertriebspartner [bsb.info.partner](http://bsb.info.partner) haben wir die optimale Kombination gefunden.»



mineralquelle.ch



Im CRM sind alle Informationen über einen Kunden sofort ersichtlich, das Stammblatt fasst sie übersichtlich zusammen.

komplexes Preis- und Rabattsystem abzubilden, Gebinde zu verwalten und Gebühren abzurechnen.

## Hauptanforderungen an das ERP-System

Der Getränkehandel kennt eine komplexe Preis- und Rabattstruktur mit Konditionsgruppen und Mehrwertsteuersätzen. Um die Abhängigkeit von Mitarbeitenden und ihrem spezifischen Wissen zu reduzieren sowie die Effizienz bei der Auftragsabwicklung zu steigern, ist dies nun im Gesamtsystem abgebildet. Weil der International Food Standard verlangt, dass sich jedes Produkt über eine zugewiesene Chargennummer vom Konsumenten bis zurück zur Produktion und zum Rohmaterial lückenlos zurückverfolgen lassen müsse, werden Prüfaufträge mit Quarantäne für die Qualitätssicherung im Programm angelegt und alle damit zusammenhängenden Informationen verwaltet.

## Branchenspezifisches Customizing

Die Standardfunktionen der Auftragserfassung wurden aufgrund der Branchenanforderungen erweitert. Eine Maske zur Schnellerfassung von

Telefonbestellungen ist dazugekommen: Damit sich Artikelzubehöre wie Gebinde und das PET-Recycling ohne Zusatzaufwand verwalten lassen, was die Auftragserfassung enorm beschleunigt. Leergebinde und Depot werden wie bei den Getränkehandelslösungen bei der Rücknahme auf dem Auftrag eingegeben und bei der Fakturierung der Monatsrechnung automatisch abgezogen.

Mit einer detaillierten Auswertung lassen sich Chargen vom Rohstoff über die Zwischenprodukte bis hin zur Abfüllung und Auslieferung an Endkunden auf Knopfdruck lückenlos verfolgen. Ein Lebensmittelinspektor zeigte sich davon so beeindruckt, dass er diese Funktion als «sehr gut» taxierte.

## Fazit

Mit der ABACUS-ERP-Gesamtlösung hat Goba das Unternehmenswissen über Kunden und Prozesse an einem zentralen Ort abgelegt und somit jederzeit Zugriff auf alle Informationen. Die angepassten Programmmodule und implementierten Prozesse haben aus der ABACUS-Standardsoftware ein mehr als taugliches ERP-System für Lebensmittelherstel-

ler und den Getränkehandel gemacht.

Für Auskünfte zum beschriebenen Projekt wenden Sie sich an:

**bsb.**  
business-it

Implementierungspartner

[bsb.info.partner](http://bsb.info.partner) AG

[www.bsb-info-partner.ch](http://www.bsb-info-partner.ch)

**ABACUS**  
business software

Softwarehersteller

ABACUS Research AG

[www.abacus.ch](http://www.abacus.ch)

## ABACUS-Software bei Goba AG

- Auftragsbearbeitung, PPS
- CRM
- Finanz-/Lohnsoftware
- Archivierung/Scanning
- 34 Benutzer