

solutions

Mit Abacus das Potenzial
im Servicegeschäft ausschöpfen



Industrietore der TS Tor & Service AG sind schweizweit bei grossen Hallen, Feuerwehrationen oder Seilbahnen eingebaut. Um unter anderem den bewährten 24/7-Service zu optimieren, führt der Betrieb die Abacus Business Software ein – mit Unterstützung der bsb.info.partner AG. Bereits nach wenigen Monaten zeigen sich die Vorteile der nun komplett durchgängigen ERP-Lösung.

Sind Innovationen und Vielfalt bei Türen und Toren gefragt, ist die TS Tor & Service AG nicht weit. Die Auswahl an Produktkategorien, Grössen, Marken, Qualitäts- und Preisklassen ist einzigartig; das Sortiment sucht seinesgleichen in der Schweiz. Auch reagiert das Traditionsunternehmen aus dem sanktgallischen Muolen seit Jahren auf die zunehmende Nachfrage nach verbesserter Wärmedämmung und energiesparenden Torlösungen. Zudem erfüllen sämtliche Tore und Türen die aktuellsten Brandschutzvorschriften.

Gesucht: flexible, erweiterbare ERP-Lösung

Das vielseitige Angebot trägt massgeblich zum Erfolg der Torprofis bei. Mindestens so relevant ist der 24-Stunden-Service, der einen reibungslosen Unterhalt gewährleistet. Über 30 Mitarbeitende sind mit ihren Wartungsfahrzeugen rund um die Uhr in der ganzen Schweiz einsatzbereit – für Montage, Reparatur oder Sanierung. Genau in diesem Geschäftsbereich zeichnete sich je länger je mehr Verbesserungsbedarf ab. Denn bis vor Kurzem arbeitete die TS Tor noch mit drei verschiedenen ERP-Systemen: für Finanzen, Verkaufsabwicklung und CRM sowie für den Servicebereich. Letzteres war insbesondere limitiert, da es vom Anbieter nicht mehr weiterentwickelt und gewartet wurde.

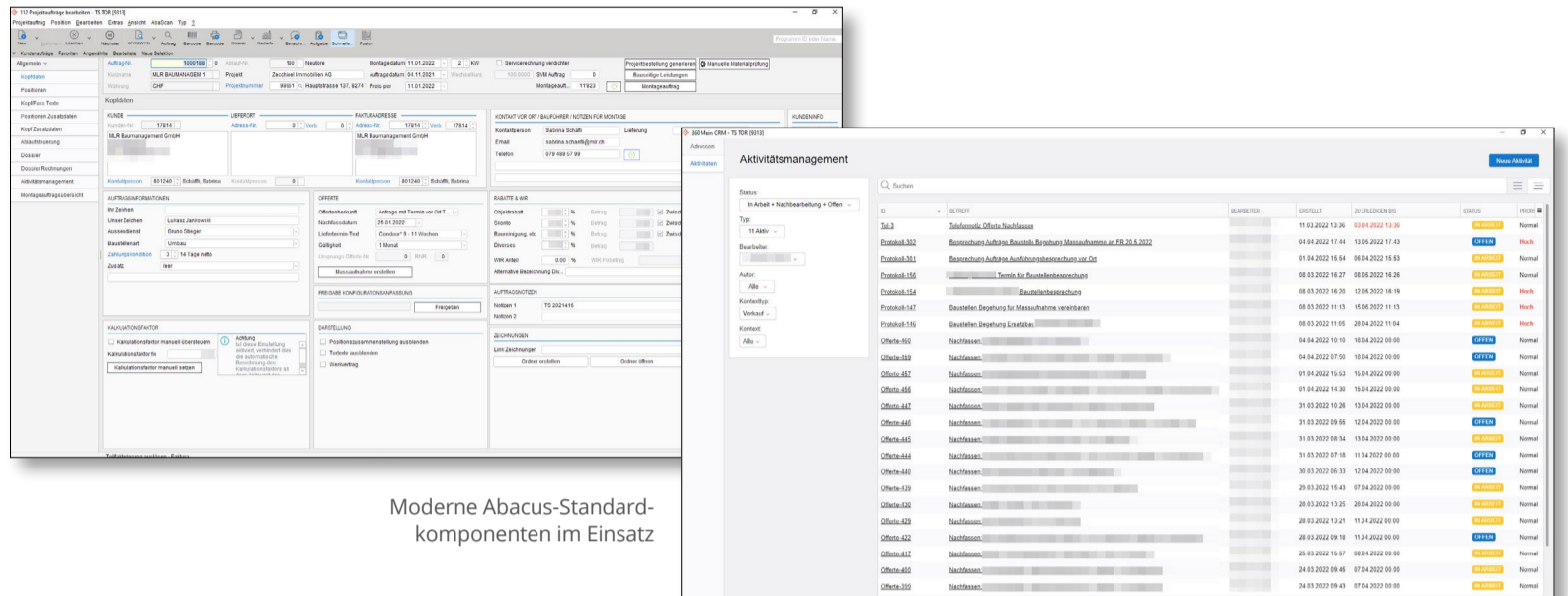
■ Ein zukunftsfähiges ERP-System wächst mit den Veränderungen und Anforderungen eines Unternehmens mit. ■

Es ist ein altbekanntes Problem, das die bsb.info.partner AG, Vertriebspartnerin von Abacus, nur zu gut kennt und dem sie in den unterschiedlichsten Branchen immer wieder begegnet. Andreas Brauchli, bsb-Inhaber und Geschäftsleitungsmitglied, sagt: «Viele Unternehmen wählen oft ein ERP-System, das steigenden Anforderungen langfristig nicht gewachsen ist und irgendwann an seine Grenzen kommt. Spürbar werden diese, sobald die Firma grösser wird, sich weiterentwickelt. Häufig kann die IT mit dem Wandel nicht mithalten, geschweige denn die so oft notwendige Digitalisierung mittragen.»

Neben dem Flickenteppich auf Systemebene war bei der TS Tor & Service AG die Datenbasis nicht ideal. Die Dateneingabe erfolgte in den einzelnen Abteilungen nicht einheitlich, was zu Lücken respektive doppelten Einträgen führte.

solutions

Optimale Übersicht dank individuell angepassten Masken



Moderne Abacus-Standardkomponenten im Einsatz

Wechsel zu Abacus: eine Frage der Zeit

Die unbefriedigende Ausgangslage war in der Führungsetage der TS Tor & Service AG schon länger ein Thema. Wisi Kempf, Leiter Technisches Qualitätsmanagement und GL-Mitglied, wie auch seine Kollegen stellten sich dabei zwei Fragen: Welches ERP-System soll unsere drei bestehenden ablösen? Und welcher IT-Anbieter kann die unterschiedlichen Anforderungen unseres Betriebs am besten erfüllen? Für die Entscheidungsträger war klar: Die neue ERP-Lösung muss sämtliche Prozesse und Bereiche vereinheitlichen und einfach zu bedienen sein.

Aus diesen Gründen hatte die TS Tor & Service AG die Abacus Business Software schon länger ins Auge gefasst. So war die Wahl in gewisser Weise vorgespurt und der Wechsel nur eine Frage der Zeit. Der finale Entscheid sei im Kollektiv gefallen, sagt Kempf: «Die Abteilungsleiter waren von Anfang an mit im Boot, auch bei der Entscheidungsfindung. Ich glaube, das ist bei einem solchen Vorhaben entscheidend. Denn die Integration von Abacus war eines der grössten Projekte, das wir in unserer Firma je umgesetzt haben.» Brauchli befürwortet das Vorgehen, auch aus Erfahrung: «Eine ERP-Einführung ist Chefsache. Die Führung muss dahinterstehen. Das war bei Wisi Kempf klar der Fall.» Ausserdem brauche es ein breites Projektteam, das alle Abteilungen repräsentiert. Mitarbeitende müssen sich ernst genommen fühlen und einbringen können, was ihnen wichtig ist.

- Ein zentraler Baustein in der erfolgreichen Einführung eines neuen ERP-Systems ist das Einbeziehen des Teams. ■

Komplett durchgängiges ERP-System

Mit der Wahl von Abacus benötigte die TS Tor einen Umsetzungspartner. «Die bsb.info.partner AG hat sich bei uns vorgestellt und einen positiven Eindruck hinterlassen», erinnert sich Wisi Kempf. Die Referenzauskunft bei einem bereits umgesetzten Projekt überzeugte zusätzlich. So startete die Kooperation zwischen den beiden Unternehmen im Herbst 2020 mit einem Workshop. «Wir haben uns von Anfang an gut verstanden», erzählt Stefan Opprecht. Er ist Projektleiter bei der bsb.info.partner AG und bis heute primärer Ansprechpartner für die TS Tor. In den häufigen Meetings zu Beginn sassen viele Personen am Tisch. Danach wurden die

Projektteams, in denen man Details vor Ort klärte, immer kleiner. Opprecht hatte mit Mitarbeitenden aus jeder Abteilung Kontakt: «Es ist wichtig, mit denjenigen zu arbeiten, welche die Software im Alltag nutzen.»

- Vom Verkauf bis zur Inbetriebnahme: Die Abacus Business Software bildet alles in einem Guss ab. ■

Heute sind Abacus-Applikationen in jedem Geschäftsbereich der TS Tor integriert, zum Beispiel in der Auftragsbearbeitung, Finanz- und Lohnbuchhaltung sowie in der Zeiterfassung, im CRM, Servicemanagement oder in der Archivierung. Dies sorgt für perfekte Durchgängigkeit in einem einheitlichen System. Wobei es keine Rolle spielt, ob die Mitarbeitenden ihre Arbeit am Computer im Büro oder am Tablet im Wartungsfahrzeug erledigen.



«Mit unserem neuen ERP-System sind wir noch in den Startlöchern, doch die ersten Vorteile, zum Beispiel bei der Lagerbewirtschaftung, zeichnen sich bereits ab. Dies hilft uns, die Lagerkosten tiefer zu halten. Abacus wird uns insgesamt durch mehr Effizienz Ersparnisse bringen. Auch werden die Abläufe in allen Abteilungen einfacher und schneller.»

Wisi Kempf
Leiter Technisches Qualitätsmanagement
und Mitglied der Geschäftsleitung

TS TOR & SERVICE AG. Damit Sie keinen Ärger haben

Türübersicht Montage
Montauftrag: 10038
Verkaufsauftrag: 100002 / 0

Objekt: _____ Kunde: _____

Anspruchspartner Innendienst: Samuel Beccarelli
Anspruchspartner Aussendienst: Joel Roth

Übersicht: Tore abgeschlossen 2 Lagermaterial: nicht gelistet

Leistung	Geplant	Erbracht	Differenz	Prozent
Reparatur/Wartung	Std	Std		88.54%
Schnellaufrollor...	Std	Std		85.71%
Umlenkrolle	Std	Std		91.27%
Umbau	Std	Std		0.00%

Materialleistung

Fabrikations-Nr.	Bezeichnung	Leistungsart	Status	Letzter Bearbeiter
...	Schnellaufrollor	Schnellaufrollor Normal	abgeschlossen	13.01.2022/...
...	Schnellaufrollor	Schnellaufrollor Normal	abgeschlossen	13.01.2022/...

Keine Demontage für diesen Auftrag eingeplant

Abacus Software Interface

Vertragsnummer: 200201
Kunde: 17427
Objekt: 15143

Vertragskopf

Vertragsabschluss: 19.03.2022
Anfang: 19.03.2022
Ende: 19.03.2022
Wartungsdauer: 18 Stunden

Leistungsart: Schnellmontage

Materialleistung: 100%

Abacus Dashboard

TS TOR & SERVICE AG. Damit Sie keinen Ärger haben

Prüfprotokoll 12799
Objekt: Faltor, Schnellrolltor, Rolltor und Rollgitter
Vertrags-Nr.: _____

Objekt: Faltor 410
Fabr-Nr.: _____

WARTUNGSVERTRAG

Prüfung durchgeführt am: 04.02.2022

Prüfer: _____ Kunde: _____

TS TOR & SERVICE AG. Summenstr. 1 | 89133 Mundern | Tel. 071 414 10 20
Praxisstr. 5 | 89465 Sonthofen | Tel. 092 798 15 20
Waldgasse 29 | 3360 Herford/Bielefeld | Tel. 052 501 15 40
24h-Service: Tel. 0946 15 15 40 | service@tsb.it | www.tsb.it

Detaillierte Formulare zum richtigen Zeitpunkt am richtigen Ort



Hohe Effizienz in Montage, Service und Lagerbewirtschaftung

Beliefert die TS Tor ihre Kundschaft, gibt es diverse Berührungspunkte: vom ersten Kontakt über die Offerte und Verkaufsabwicklung bis hin zur Montage. Abacus bildet Besonderheiten in verschiedenen Prozessen und Abteilungen ab. Die Produkte der TS Tor müssen zum einen umfassende Sicherheitsrichtlinien erfüllen. Bei der Erstellung von Offerten werden deshalb eine Checkliste und ein Tor-Konfigurator benötigt. Zum anderen ist der Lieferumfang teilweise anspruchsvoll, da die TS Tor oft grosse Gebäude ausstattet, mit teilweise mehreren hundert Türen oder Toren.

Werden die Tore eingebaut, sind die Monteure gefragt. Läuft es mal nicht rund, rückt die Serviceequipe aus. In beiden Bereichen erfolgt die Disposition und Auftragszuweisung über Abacus. Bei der Zuteilung der Einsätze wird sichtbar, wer wo unterwegs ist, aber auch, wer abwesend ist oder Ferien hat. In der Disposition mitberücksichtigt werden zudem die Rahmenbedingungen und Umstände vor Ort. Muss beispielsweise ein hohes Tor eingebaut werden, braucht es eine Hebebühne oder einen Kran. Dies lässt sich gleich mitdisponieren. Und noch bevor die Monteure und Servicetechniker eintreffen, ist für sie ersichtlich, in welchem Status Tor oder Tür sind. Angesichts der Tatsache, dass die TS Tor & Service AG aktuell etwa 9'000 Tore in der Wartung hat, ist diese Prozessoptimierung von grosser Bedeutung. Bei jedem einzelnen Tor ist die Historie nachvollziehbar. Dazu gehört auch, dass die Lagerbewirtschaftung lückenlos das vorhandene respektive verwendete Material aus Standort- und Fahrzeuglagern dokumentiert.

■ Mit einheitlich erfassten Daten in allen Geschäftsfeldern garantiert Abacus komplette Durchgängigkeit. ■

solutions

TS Tor & Service AG – für Türen und Tore, die funktionieren

Mit einem breiten Sortiment an Türen und Toren hat sich das Traditionsunternehmen nicht nur in der Region einen Namen gemacht, sondern schweizweit etabliert. Seit 1995 beliefert die TS Tor & Service AG diverse Branchen – Industrie, Gewerbe oder öffentliche Hand – mit funktionalen Standardprodukten, Individuallösungen und Sonderanfertigungen. Die TS Tor & Service AG beschäftigt an drei Standorten über 65 Mitarbeitende. Die Serviceequipe ist mit 38 Fahrzeugen rund um die Uhr im Einsatz. Gegründet wurde der Betrieb von den Gebrüdern Wisi und Toni Kempf. Der Hauptsitz befindet sich im sanktgallischen Muolen.

www.tstor.ch

Aus drei mach eins: Fazit

Die Abacus Business Software wurde in einem Standardprozess integriert und ersetzt bei der TS Tor & Service AG drei bestehende ERP-Systeme. Die Integration dauerte etwa ein Jahr – ein üblicher Zeitrahmen für Projekte dieser Dimension –, der Produktivstart war Anfang 2022. Das neue ERP-System ist noch jung. Dennoch zeigten sich bereits nach wenigen Monaten die Vorteile. Die standardisierte Datenerfassung und eine saubere Lagerbewirtschaftung haben die Abläufe im Servicegeschäft spürbar optimiert. Damit nicht genug. Die Integration weiterer Applikationen ist bereits in Planung, um Montage und Wartung weiter zu verbessern – und zwar mit AbaPoint. Bei sämtlichen verbauten Toren werden NFC-Chips (Tags) eingebaut. Dabei wird die gleiche Technologie wie beim kontaktlosen Zahlen verwendet. Ist ein Tor mit einem solchen Chip ausgestattet, kann der Kunde über eine App den Tag scannen und einen Prozess in Abacus auslösen: zum Beispiel einen Wartungsauftrag initiieren oder die Betriebsanleitung zu einem Produkt herunterladen. Wie gesagt: Geht es um Innovationen, ist die TS Tor nicht weit. Das gilt auch für deren Servicemanagement.



bsb.info.partner AG – Ihr Vertriebspartner für die Abacus Business Software stellt sich vor



Seit 1995 sind wir unabhängiger Vertriebspartner der Abacus Research AG. Wir unterstützen unsere Kunden in allen Fragen rund um Unternehmenssoftware. Wir beraten bei der Digitalisierung von Unternehmen und bei der Automatisierung von Prozessen. Ein hervorragend ausgebildetes Team stellt die Implementierung, den Support sowie die Weiterentwicklung von zukunftsfähigen ERP-Lösungen sicher.

Unser primäres Ziel lautet stets: Ihre Investitionen in Hard- und Software sollen sich über viele Jahre hinweg lohnen. Deshalb stehen Ihre Anforderungen im Zentrum unserer Arbeit. Gemeinsam definieren wir die Ziele für einen gewinnbringenden Einsatz Ihrer Abacus Business Software. Mit branchenübergreifendem Know-how, unserem Wissen aus unterschiedlichsten Branchen sowie jahrzehntelanger Erfahrung setzen wir ERP-Projekte um, die mit den Bedürfnissen unserer Kundinnen und Kunden wachsen.



Abacus Research AG

Abacus wurde 1985 von drei Absolventen der Universität St. Gallen gegründet, die heute noch im Unternehmen tätig sind. Mit mehr als 100'000 verkauften Softwaremodulen und über 42'000 Kunden ist Abacus der grösste und damit erfolgreichste unabhängige Schweizer Anbieter von Business Software für kleine und mittlere Unternehmen. Der Hauptsitz der Abacus Research AG befindet sich in Wittenbach-St. Gallen. Weitere Niederlassungen sind in Biel, Thalwil, München und Hamburg.

www.abacus.ch

bsb.
business·it

info@bsbit.ch
www.bsb-business-it.ch

 **ABACUS**
Gold Partner