

solutions

Digitalisierungsschub im Sozialwesen dank Abacus



**Läbes
raum**
sozial & professionell

Der Läbesraum, eine in Winterthur ansässige, professionell geführte Non-Profit-Organisation, setzt sich seit 1990 für die soziale und berufliche Integration von stellenlosen Menschen ein. Wachstum und interne Veränderungen erforderten eine neue IT-Infrastruktur. Mit der Abacus Business Software erhielt die Organisation eine ERP-Gesamtlösung, die unter anderem Buchhaltung und Rechnungsstellung, Rappor- tierung und Spendenwesen in einem abdeckt.

Das Sozialwesen ist keine 0815-Branche und die Themenviel- falt in vielen Organisationen gross. Das zeigt sich bestens am Leistungsspektrum vom Läbesraum in Winterthur. 60 Fest- angestellte begleiten rund 450 stellenlose Menschen bei der Integration in den Arbeitsmarkt. So führen die Klientinnen und Klienten des Läbesraums für Privatpersonen und Unter- nehmen Bau-, Garten- oder Malerarbeiten durch, sind im IT-Support tätig, leisten Putzeinsätze oder packen bei Haus- wartungen, Umzügen und Entsorgungen an.

Veränderungen und Erkenntnisse

All diese Leistungen, sowie diverse interne Prozesse müssen administriert und dokumentiert werden, und zwar digital. «Viele Jahre haben wir mit einer eigens für uns programmierten IT-Lösung auf Access-Basis gearbeitet», erzählt Suzana Lepen, Leiterin Finanzen & Personal und stellvertretende Geschäfts- führerin im Läbesraum. Mit dem Wachstum der Sozialfirma wuchs das Programm mit. Doch irgendwann kam das System an seine Grenzen. Zudem war mit dieser Infra- struktur eine grosse personelle Abhängigkeit verbunden. Denn der Programmierer, der die IT für den Läbesraum entwickelt und betreut hatte, besass einerseits praktisch das ganze Detailwissen und musste andererseits im Alleingang die IT laufend Gesetzesänderungen anpassen,

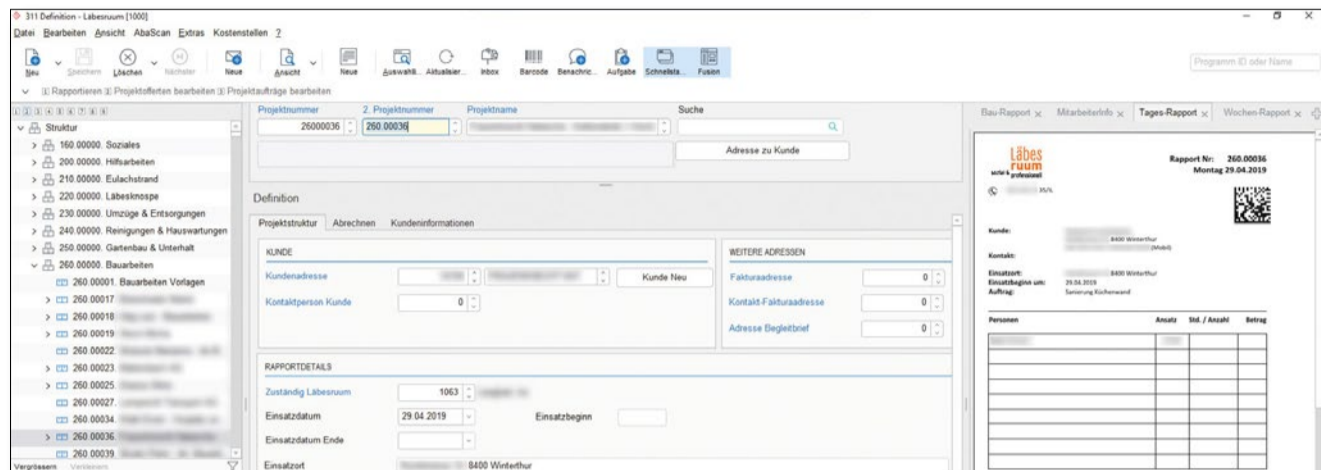
wie zum Beispiel im Zusammenhang mit der Quellen- steuer – eine grosse Herausforderung.

Start der Kooperation

2018 entschied sich der Läbesraum, sich von seiner bisherigen Lösung zu verabschieden und in eine neue IT-Umgebung zu investieren. Ziel war es geleistete Arbeiten effizienter ab- zurechnen, sowie schneller und einfacher mit verschiedenen Akteuren interagieren zu können. Denn Abrechnungen und Statistiken aus der NGO müssen nicht nur den Auftraggebern, sondern auch gegenüber Sozialämtern und Gemeinden offengelegt werden. Ausserdem variieren die Lohnzahlun- gen an die Mitarbeitenden stark und werden auch in einem variierenden Rhythmus ausgelöst, teilweise täglich oder wöchentlich. Daneben stehen die fixen Löhne der Festange- stellten an. «Wir wollten die technische Umstellung ausser- dem nutzen, um auf ein ERP-System zu wechseln, in das wir auch das Spendenwesen integrieren, zuverlässig auswerten und verwalten können», erinnert sich Suzana Lepen.

■ **«Eine Standardlösung mit regelmässigen Updates, die gleichzeitig individuelle Prozesse abbildet – das zeichnet Abacus aus.»** ■

solutions



Trotz der sehr unterschiedlichen Anforderungen der verschiedenen Bereiche, können alle Aufträge zentral verwaltet werden. Die Report- / Auftragsdokumente sind jeweils mit einem Datamatrix-Code versehen, um die ausgefüllten Unterlagen automatisiert im korrekten Auftragsdossier zu archivieren.

2019 wurde die Umstellung aufgegleist. In einem ersten Schritt entschied sich der Läbesraum für eine geeignete Software. Nach einer internen Vorselektion fiel die Wahl auf die Abacus Business Software. In einem zweiten Schritt suchte das Unternehmen den passenden Integrationspartner. «Wir haben verschiedene Anbieter verglichen und uns dann für die bsb.info.partner AG entschieden», so Lepen. «Ihre Herangehensweise überzeugte und es stimmte menschlich.»

Neue IT, neue Ziele

In einem Pflichtenheft hielt der Läbesraum die Anforderungen an die Software fest und wer diese nutzen sollte. Eines der Ziele lautete: Wir wünschen uns ein System, das die sozialen Strukturen sowie die Abrechnungsmethodik als auch die ERP-Lösung für verschiedene Handwerksbetriebe berücksichtigt. Auf Papier klangen die Rahmenbedingungen und Anforderungen überschaubar und nicht zu komplex. Doch Roland Schweizer, Projektleiter bei der bsb.info.partner AG, sagt im Nachhinein: «Die erste Evaluierung der Bedürfnisse war unsererseits ungenügend. Wir haben uns auf einen bestehenden Bericht gestützt, der von rund 12 Personen in der Fakturierung und von ein bis zwei Personen ausging, die in der Buchhaltung tätig sind. Mitte 2021 arbeiten über 60 User mit Abacus.» In anderen Worten: Praktisch das ganze Läbesraum-Team hat Zugriff auf die Software.

Kreative Umsetzungsphase

Neben der Tatsache, dass viel mehr Mitarbeitende mit der Software arbeiten als ursprünglich gedacht, sollte die neue Lösung auch der Themenvielfalt in der Organisation gerecht werden. «Es war erst mal anspruchsvoll, alles unter einen Hut zu bringen. Denn wir haben nicht nur ein, sondern viele verschiedene Arbeitsgebiete in ein System integriert», erzählt bsb-Projektleiter Roland Schweizer. Dabei tickt ein Umzugsunternehmen anders als der Bereich Bauarbeiten oder die Sozialämter.

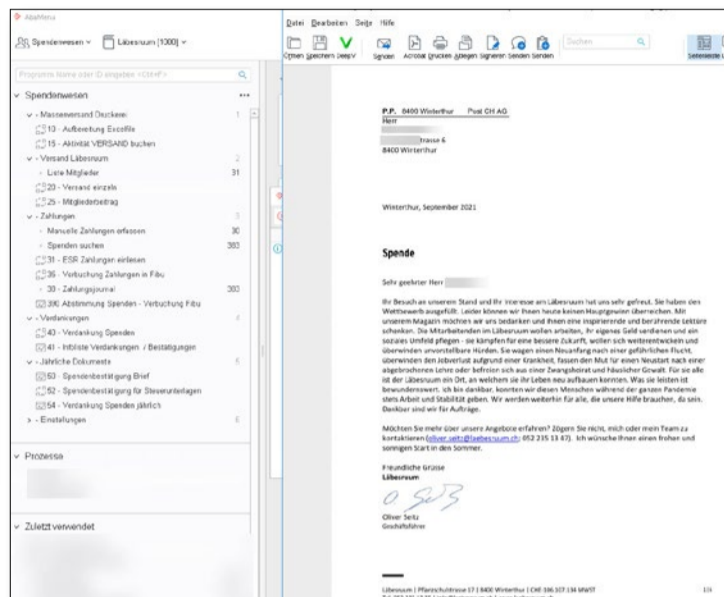
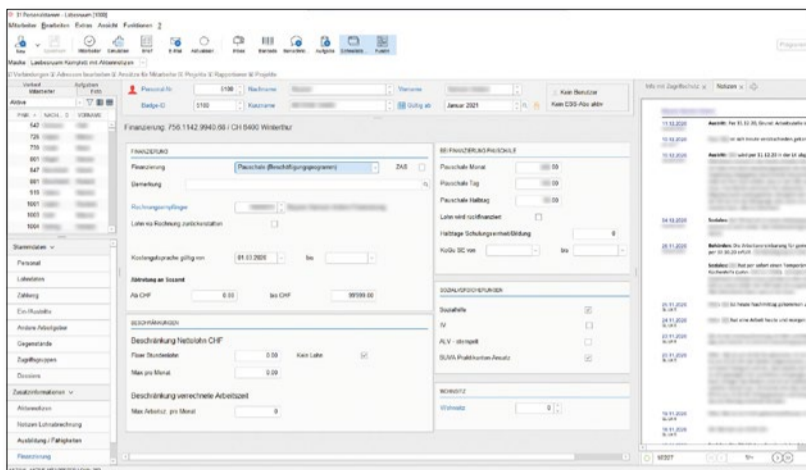
- «Mit Flexibilität, Kreativität und Erfahrung aus diversen Branchen hat die bsb.info.partner AG die Abacus Business Software kundenspezifisch angepasst.» ■

«In der Umsetzungsphase haben wir die Firma immer besser kennengelernt und realisiert, wie wichtig die Verbindungen zwischen den einzelnen Akteuren sind und wie wir all die unterschiedlichen Anforderungen berücksichtigen können», so Schweizer. Suzana Lepen vom Läbesraum bestätigt: «Die bsb hat verstanden, wie eine soziale Institution funktioniert. Sie haben uns eng begleitet. Das war wertvoll, auch um dranzubleiben. Das Know-how haben sie so verinnerlicht, dass ich manchmal das Gefühl hatte, sie arbeiten bei uns.» Davon werden andere Sozialbetriebe in der Zusammenarbeit mit der bsb.info.partner AG enorm profitieren, ist Lepen überzeugt.



«Als Sozialfirma mit verschiedenen Fachbereichen haben wir neben den Standard-Abläufen viele komplexe Anforderungen an ein CRM-Programm, wie zum Beispiel eine umfassende, bereichsübergreifende Klienten-Administration oder das Spendenwesen. Wir waren auf der Suche nach einem ERP-System, welches uns bei sämtlichen Prozessen unterstützt. Mit Abacus haben wir nun eine anwenderfreundliche, gut parametrierbare Software im Einsatz. Mit der bsb.info.partner AG fanden wir einen Berater, der gemeinsam mit uns kreativ nach einfach anzuwendenden Lösungen suchte. Sie haben uns verschiedene Varianten aufgezeigt, ohne das Ziel aus den Augen zu verlieren. Die zentralen Kriterien lagen in einer bezahlbaren und im Alltag effizient nutzbaren Software-Lösung. Wir sind mit dem Ergebnis sehr zufrieden und nutzen gerne weiterhin den Support der bsb.»

Suzana Lepen
Leiterin Finanzen & Personal, stv. Geschäftsführerin, Läbesraum



Das Spendenwesen wurde individuell erstellt und deckt alles vom Massenversand über die Verdankungen zu Steuerbestätigungen bis hin zur Verbuchung der Zahlungseingänge auf die entsprechenden Spendenfondskonti ab.

Im Mitarbeiterstamm werden die Teilnehmer verwaltet. Die ganze Finanzierung, welche über die Gemeinden läuft, kann hier hinterlegt werden. Über eine einfach einzublendende Auswertung an der Seite werden sämtliche Notizen / Informationen zu dieser Person chronologisch angezeigt.



Hohe Effizienz

Wie arbeitet der Läbesraum heute? Die Winterthurer Sozialfirma hat jetzt eine komplette Lösung aus einer Hand. Das Gesamtpaket beinhaltet verschiedene Abacus-Applikationen. Ob Finanzen, Lohn, AbaProject oder AbaScan für die Archivierung: Alle Optionen sind nahtlos miteinander verbunden und erlauben eine effiziente Bearbeitung administrativer Belange in und aus allen Organisationseinheiten. Der Läbesraum nutzt die Abacus Business Software zudem auch als Kliententool, um Einsätze zu rapportieren und Notizen zu Personen festzuhalten. In der CRM – Applikation ist somit gleich ersichtlich wann die nächsten Einsätze stattfinden, welche Rechnungspositionen aktuell noch ausstehend sind oder wer zuletzt beim Kunden vor Ort war.

Das Abrechnen mit den Sozialämtern wird in einem Rechnungslauf generiert. Die Abzüge wie auch die Verrechnungen der Teilnehmenden mit den Ämtern werden bei der Auszahlung des Lohnes mitberücksichtigt. Ausserdem erhalten die Mitarbeitenden je nach Arbeits- und Einsatzrhythmus ihre Lohnzahlungen täglich, wöchentlich oder monatlich sowie eine automatisch ausgelöste Abrechnung per E-Mail. Die bsb hat zudem die komplexen Anforderungen an die Stundenabrechnung umgesetzt: Die für einen Kunden gearbeiteten Stunden werden sowohl dem Kunden – zu unterschiedlichen Stundensätzen – als auch dem Sozialamt – zu einem mit dem

Amt ausgemachten Satz – in Rechnung gestellt. Abgerechnet wird mit Monats-, Tages- oder Halbtagespauschalen.

■ **«Auch das Spendenwesen ist in Abacus integriert. Mit der Buchhaltung gekoppelt lassen sich Dankesbriefe wie auch Spendenbestätigungen automatisch generieren.»** ■

Konstruktive Zusammenarbeit, gewinnbringender Support

Lepen wie auch Schweizer sind zufrieden mit dem Resultat und bewerten die konstruktive Zusammenarbeit auf Augenhöhe positiv. In der ersten Phase des Projekts war Projektleiter Schweizer jeweils einen Tag pro Woche vor Ort. Dann wurden die vom Läbesraum gesammelten Fragen jeweils besprochen. Mittlerweile ist Abacus fixer Bestandteil der Läbesraum-Prozesse. Ganz ohne die bsb.info.partner AG geht es jedoch nicht. «Bei Fragen können wir anrufen und sie wissen ziemlich rasch, worum es geht und bieten schnell eine Lösung, weil sie unsere Parametrisierung kennen», sagt Suzana Lepen. Es sei zudem toll, dass die bsb ihr Know-how übertrage. «Sie schauen, dass wir nicht abhängig sind von ihnen.» Bei Standardfragen gibt die Hotline Auskunft.

solutions

Läbesrium – sozial und professionell, menschlich und fachlich kompetent

Der gemeinnützige, politisch und konfessionell neutrale Verein Läbesrium integriert seit 1990 erwerbslose Menschen. Die sozial engagierte und professionell geführte NPO geniesst in der Region Winterthur hohe Akzeptanz. Ziel der Institution ist die soziale und berufliche Integration von Menschen, die aus verschiedenen Gründen aktuell keine Arbeit auf dem ersten Arbeitsmarkt finden. Diese Männer und Frauen erhalten ein Einkommen, finden eine sinnhafte Tätigkeit, eine stabilisierende Tagesstruktur und erfahren Wertschätzung für ihre Arbeit. Sie eignen sich wertvolle Kompetenzen an und werden unterstützt bei ihrer Wiedereingliederung in den ersten Arbeitsmarkt. Der Zugang zum Läbesrium ist bewusst niederschwellig gehalten.

www.laebesrium.ch

Fazit

Für den Läbesrium ist die Abacus Business Software optimal, denn mit der Gesamtlösung lässt sich alles abhandeln: vom Offertwesen über Rechnungsstellung, Buchhaltung und Auflistung der geleisteten Stunden bis hin zum Spendenwesen. Die Einführung von Abacus hat den Arbeitsalltag teilweise stark verändert. Zweifelsohne hat die Business Software für einen Digitalisierungsschub gesorgt. Laut Lepen schätzen die Bereichsleiterinnen und -leiter die Auswertungen von Abacus ganz besonders: «Die Zahlen liefern ihnen einen Überblick zu ihrem Bereich und das wiederum hilft bei der Entscheidungsfindung.»



bsb.info.partner AG – Ihr Vertriebspartner für die Abacus Business Software stellt sich vor



Seit 1995 sind wir unabhängiger Vertriebspartner der Abacus Research AG. Wir unterstützen unsere Kunden in allen Fragen rund um Unternehmenssoftware. Wir beraten bei der Digitalisierung von Unternehmen und bei der Automatisierung von Prozessen. Ein hervorragend ausgebildetes Team stellt die Implementierung, den Support sowie die Weiterentwicklung von zukunftsfähigen ERP-Lösungen sicher.

Unser primäres Ziel lautet stets: Ihre Investitionen in Hard- und Software sollen sich über viele Jahre hinweg lohnen. Deshalb stehen Ihre Anforderungen im Zentrum unserer Arbeit. Gemeinsam definieren wir die Ziele für einen gewinnbringenden Einsatz Ihrer Abacus Business Software. Mit branchenübergreifendem Know-how, unserem Wissen aus unterschiedlichsten Branchen sowie jahrzehntelanger Erfahrung setzen wir ERP-Projekte um, die mit den Bedürfnissen unserer Kundinnen und Kunden wachsen.



Abacus Research AG

Abacus wurde 1985 durch drei Absolventen der Universität St. Gallen gegründet, die heute noch im Unternehmen tätig sind. Mit mehr als 100'000 verkauften Softwaremodulen und über 42'000 Kunden ist Abacus der grösste und damit erfolgreichste unabhängige Schweizer Anbieter von Business Software für kleine und mittlere Unternehmen. Der Hauptsitz der Abacus Research AG befindet sich in Wittenbach-St. Gallen. Weitere Niederlassungen sind in Biel, Thalwil, München und Hamburg.

www.abacus.ch

bsb.
business·it

info@bsbit.ch
www.bsb-business-it.ch

 **ABACUS**
Gold Partner