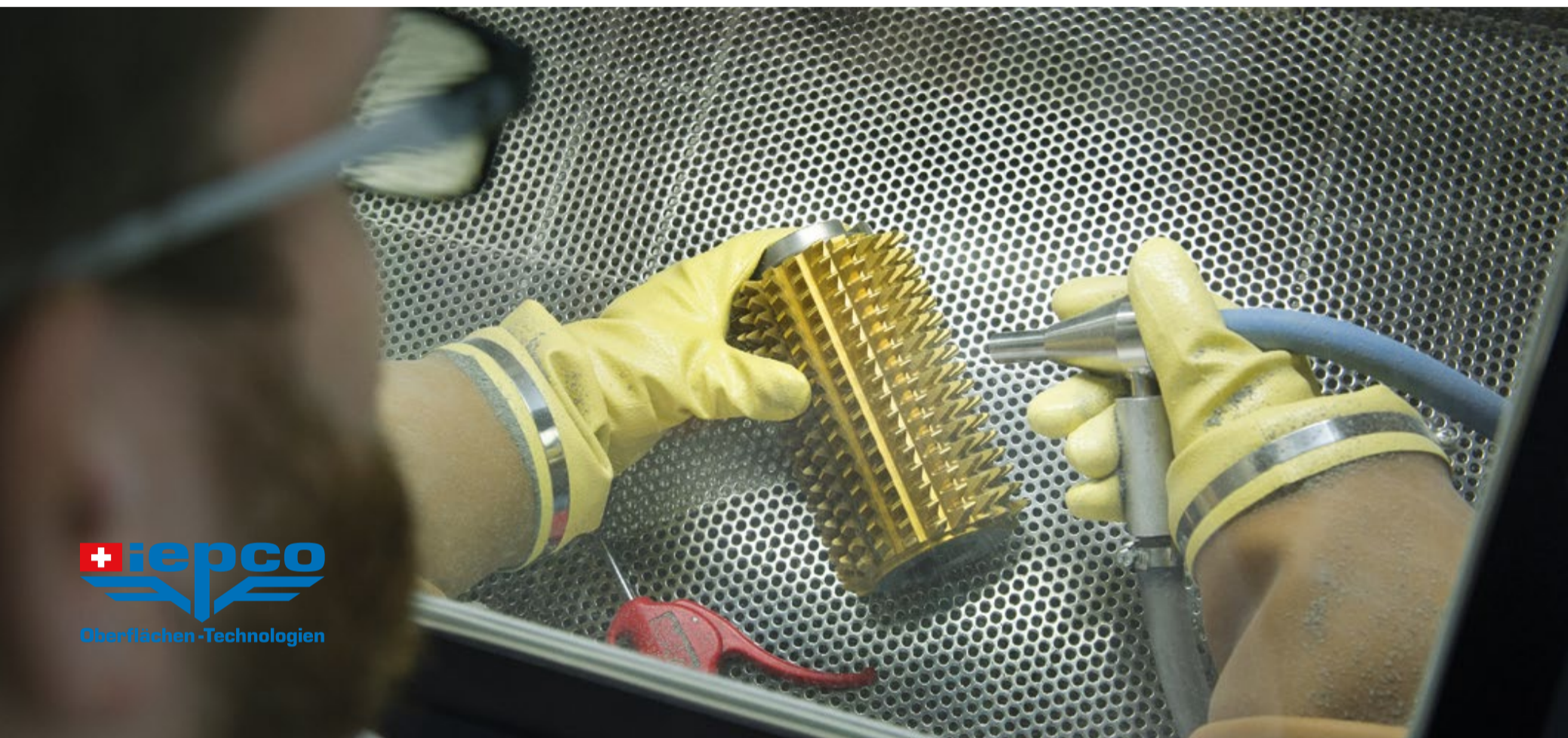


# solutions

«Finish vom Feinsten» – Oberflächenspezialist erhält mit Abacus-ERP strukturierte Prozesse



**Die Firma iepco produziert Micro- und Polierstrahlanlagen zur Bearbeitung von technischen Oberflächen. Sie offeriert Microstrahlbearbeitungen und Beschichtungen für den Formen- und Werkzeugbau und handelt mit Additiven und Rohstoffen. Um die Prozesse ihrer Abteilungen zu integrieren, setzt sie seit Anfang Jahr auf die Abacus Software. Dank ihr werden die Daten nun zentral gehalten. Sie stehen allen Mitarbeitenden zur Verfügung, trotzdem bleiben sensible Daten für Herstellungsprozesse geheim.**

In Sachen Microstrahl-Technologie ist die iepco weltweit tätig. Die selber entwickelten Verfahren sorgen dafür, dass sich metallische Oberflächen sowie Gummi- und Kunststoffoberflächen hochgradig optimieren lassen. Die Anlagen von iepco reinigen diese von Schmutz, befreien sie von Lose-teilen und verbessern auf Wunsch ihre Eigenschaften durch Oberflächenverdichtung oder Aufbringen definierter Strukturen. Dafür kommen Stahlmittel aus Korund, Keramik, Silikaten, rostfreien Medien, vergütete Glaskugeln, Kunststoffe und sogar organische Teile wie Nusschalen zum Einsatz, wovon 1'400 Tonnen aus dem eigenen Lager stets lieferbar sind.

Spezielle «Hausmischungen» sorgen für optimiertes Gleit- und Ausformenverhalten sowie eine hohe Verschleissfestigkeit. Die Anlagen von iepco sind für Hersteller von Gummi- und Kunststoffprodukten wie etwa Zahnbürsten sowie für Medizinaltechnik-Produzenten von Implantaten wie künstliche Knie- und Hüftgelenke aus Titan zugeschnitten. Rund um den Globus stehen rund 15'000 Anlagen von iepco in Betrieb, berichtet Geschäftsleiter André Faude.

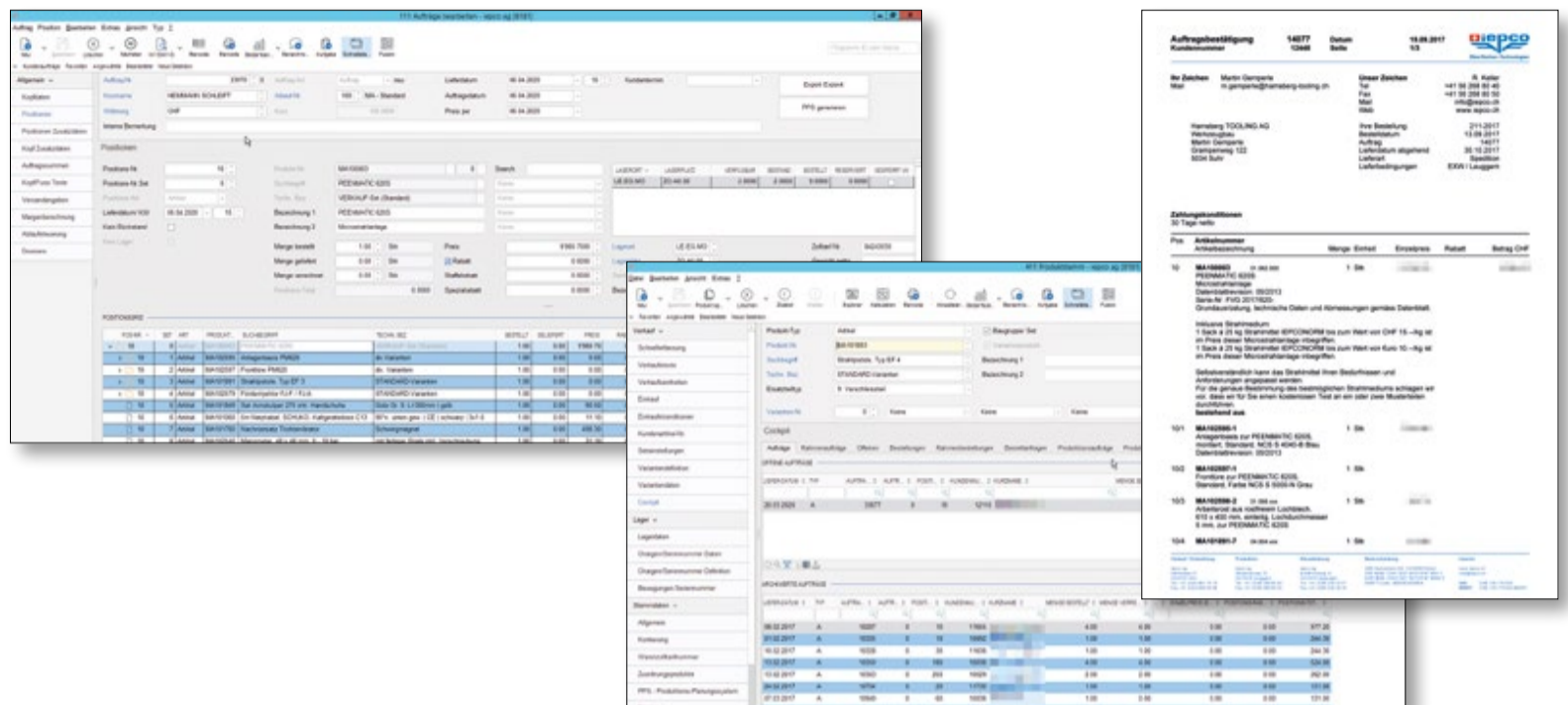
Seine Firma besteht aus den Abteilungen Maschinenproduktion und Strahlmittelherstellung, Dienstleistung von Beschichtungen und Microstrahlen sowie Handel mit Additiven und

Rohstoffen sowie Gleitschleifanlagen. Um die Produktion und die Lagerbewirtschaftung besser einzubinden, die betrieblichen Abläufe und Prozesse zu vereinheitlichen, die Kontrolle über die Auftragseingänge zu erhöhen und Dokumente digital zu archivieren, wurde 2015 beschlossen, das bisherige Fakturierungs- und Handelssystem sowie unzählige Excel-Listen durch eine moderne, integrierte ERP-Lösung abzulösen. Sie sollte in der Lage sein, den Datenbestand zentral zu halten, so dass es unternehmensweit nur noch eine einzige Informationsquelle für alle Mitarbeitenden gäbe.



## solutions

Die Konfiguration einer Maschine für einen Verkaufsauftrag wird durch die Set-Funktion vereinfacht.



Neben der bisherigen Lösung wurden fünf weitere Systeme evaluiert, darunter auch Abacus. Wegen ihrem hohen Verbreitungsgrad kam das Ostschweizer ERP in die engere Wahl, zumal festgestellt wurde, dass die Software weit mehr als nur die Buchhaltung beherrscht. Schliesslich wurde Abacus gewählt. Ausschlaggebend waren laut Marc Faude, Sohn des Firmenchefs und Projektleiter ERP, die Grösse und Marktpräsenz der Herstellerin, das Konzept der «All-in-One-Lösung» mit integriertem Produktions- und Planungssystem (PPS), der modulare Aufbau und die ausgeprägte Webfähigkeit. Software-Präsentationen an einem Industrietag sowie ein Besuch bei einem Referenzkunden aus der Metallbranche taten ihr Übriges, um endgültig zu überzeugen. Für den Abacus-Partner [bsb.info.partner](http://bsb.info.partner) als Integrator sprach eine überzeugende Präsentation und dessen langjährige Erfahrung mit Industriekunden. Im Juni 2016 fand ein Workshop auf Grund eines Pflichtenhefts statt, an dem die Arbeitsprozesse besprochen wurden, um sie in der Software abzubilden.

- Für den Abacus-Partner [bsb.info.partner](http://bsb.info.partner) als Integrator sprach eine überzeugende Präsentation und dessen langjährige Erfahrung mit Industriekunden. ■

### Umsetzung

Bereits sieben Monate später wurde anfangs 2017 das Gesamtsystem in Betrieb genommen. Andreas Brauchli von [bsb.info.partner](http://bsb.info.partner) erklärt, dass das iepco-Projekt aufgrund der vielen zu unterstützenden Prozesse anspruchsvoll gewesen sei. Es wurden 25 Skripts erstellt. Stammdaten von 2'000 Kundenadressen und rund 2'500 Artikel wurden in bereinigter Form übernommen, wobei sich inzwischen die Artikelanzahl verdoppelt habe. Integriert sind die Offertstellung, der Verkaufs- und der Produktionsauftrag, die Arbeitsvorbereitung, die Produktionsabwicklung, die Ressourcenplanung, der Einkauf, die Lagerverwaltung, die Auslieferung, die Verrechnung sowie das Finanz- und Rechnungswesen. Zur Effizienzsteigerung in der Auftragsabwicklung tragen sämtliche Abteilungen bei, indem nun alle Mitarbeitenden im gleichen System arbeiten. Die Herausforderung für [bsb.info.partner](http://bsb.info.partner) bestand darin, die Betriebsbereiche im gleichen Mandanten abzubilden. Ausgehend von den Standardvorgaben wurden dafür je vier

- Während bei Grossanlagen eine Einkaufsbestellung aus dem Produktionsauftrag ausgelöst wird, erfolgt die Einkaufsdisposition bei Serienproduktionen bedarfsorientiert aufgrund der Lager- respektive Fehlmengen. ■

Auftragserfassungsmasken mit Ablaufsteuerung und den notwendigen Dokumenten gestaltet. Ausserdem wurde, um Fehlerquellen zu eliminieren und keine Daten doppelt zu erfassen, eine Schnittstelle zur Zollsoftware ExpoVit eingebaut.

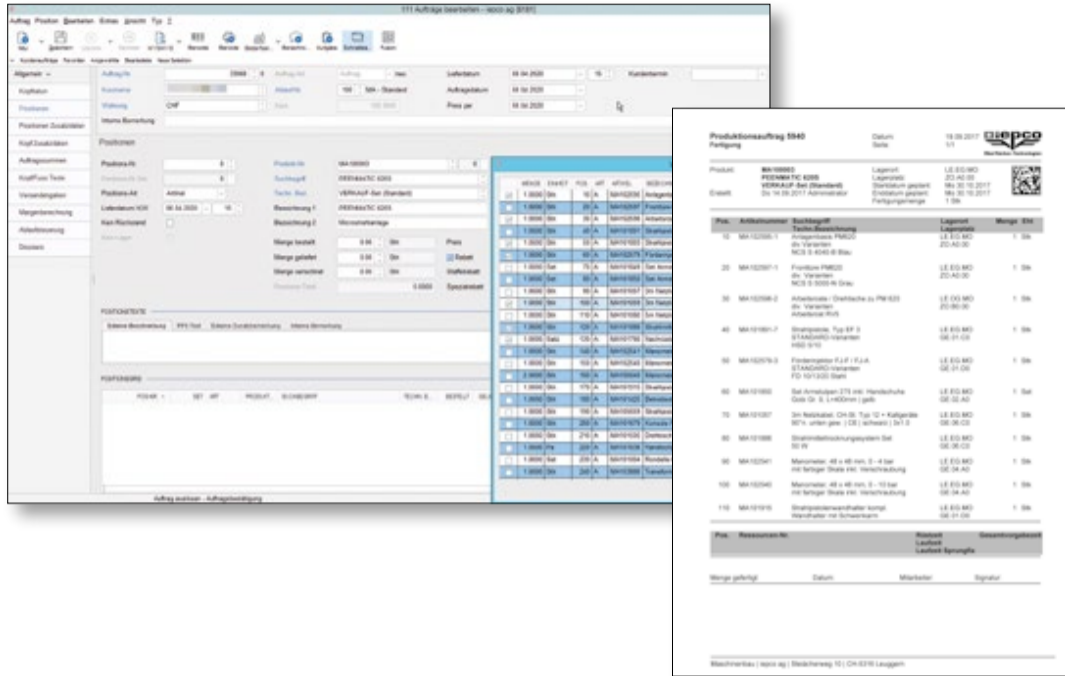
Als Knacknuss stellte sich die Forderung von iepco dar, zum Schutz der Geschäftsinteressen Mischrezepte der Strahlmittel vor Unbefugten geheim halten zu können. Damit sich die «Firmengeheimnisse» nicht einfach kopieren lassen, wurden bei der Programmmaske des Produktstamms Einschränkungen eingebaut. Diese ermöglichen es nun, dass nur berechnete Personen darauf zugreifen können. Trotzdem herrscht Transparenz, da das gesamte restliche «Wissen» in der Software integriert und somit für alle zugänglich ist.



«Die Abacus-Software hat in unserem Unternehmen ihre Flexibilität bei der Unterstützung der Geschäftsprozesse in den verschiedenen Abteilungen unter Beweis gestellt. Möglich gemacht hat dies [bsb.info.partner](http://bsb.info.partner) durch ihre kompetente Beratung.»

André Faude  
Geschäftsführer

Die im Verkaufsauftrag konfigurierte Maschine kann direkt in den Produktionsauftrag übernommen werden.



**Besonderheiten**

Um den Produktionsprozess zu vereinfachen, wurde im Maschinenbau die «Einstufige Produktion» eingeführt. Da meist eine ganze Anlage in einem Schritt montiert wird, werden mehrstufige Stücklisten mit Unterbaugruppen für den Zusammenbau in eine einstufige überführt. Auch ist der Zustand der Abarbeitung eines Auftrags dank dem Ablaufstatus im System jederzeit erkennbar. Ist beim folgenden Arbeitsschritt eine andere Person als zuvor für die Weiterverarbeitung verantwortlich – was bei drei Standorten öfters vorkommt – ist ein reibungsloser Übergang zentral. Da das System stets informiert, wer was wann gemacht hat, erübrigt sich ein Nachfragen.

Mit der Einkaufsdisposition hat iepco zudem ein Instrument zur Verfügung bekommen, das zuverlässig über Bedarfe sowie Lager- und Mindestbestände informiert. Das erleichtert die Bedarfsermittlung enorm: Während bei den Grossanlagen eine Einkaufsbestellung direkt aus dem Produktionsauftrag ausgelöst wird, erfolgt die Einkaufsdisposition bei Serienproduktionen bedarfsorientiert aufgrund der Lager- respektive Fehlmengen. Dabei ist die Kalkulation von Baugruppen ebenso möglich wie das Auswerten von Verkaufszahlen nach diversen Kriterien sowie das Erstellen von Ersatz- und Verschleissteillisten.



«Wir haben heute mit der Abacus-Software ein zentrales System, mit dem alle Daten strukturiert verwaltet werden. Excel-Listen werden zunehmend überflüssig»

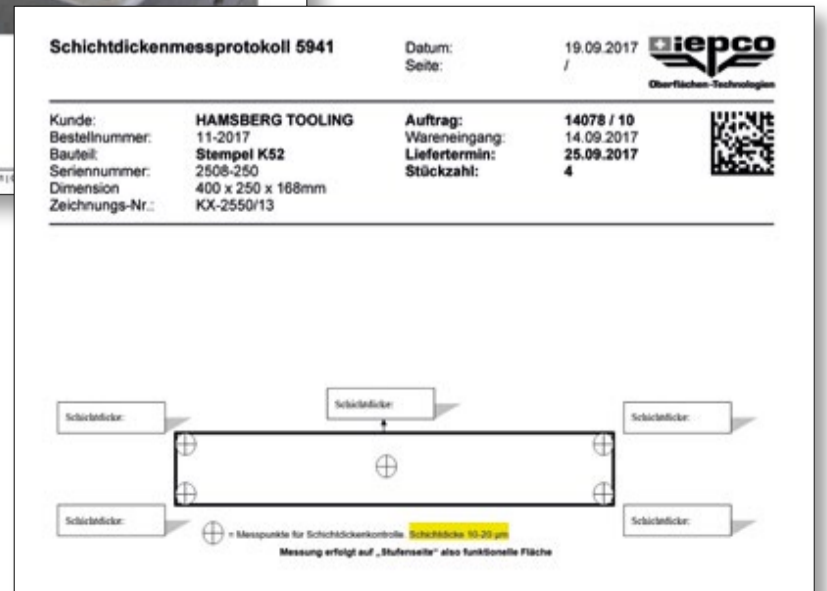
Marc Faude, Leiter F&E, Projektleiter ERP-Einführung



Bilder und Zeichnungen lassen sich für die Gestaltung von Formularen integrieren.

**Abacus Business Software bei iepco AG**

- 26 Programm benutzer  
PPS, Auftragsbearbeitung, Service-/Vertragsmanagement, CRM, Finanzsoftware, Archivierung/Scanning, AbaNotify



## solutions

### iepcO ag

Der Produktions-, Handels- und Dienstleistungsbetrieb iepco ist auf die Verbesserung und Bearbeitung von Oberflächen sowie die Produktion entsprechender Anlagen spezialisiert. Er hat drei Standorte in den Kantonen Zürich und Aargau. 1970 startete das Familienunternehmen mit der Oberflächenbearbeitung von Turbinenschaufeln für Flugzeugtriebwerke. Seitdem hat es sich zu einem weltweiten Pionier in Sachen Microstrahlen entwickelt. Heute werden unter anderem in der Medizinaltechnik bestmögliche Oberflächengüten für Knie- und Hüftgelenke aus Titan erzeugt. iepco hat über die Jahre eigene Oberflächentechnologien entwickelt, stellt Strahlmaschinen und eigene Strahlmittel her, offeriert seine Dienste im Bereich der Beschichtungen und Microstrahlarbeiten und handelt mit Additiven und Rohstoffen. iepco beschäftigt 45 Mitarbeitende. Der Exportanteil beträgt rund 85 Prozent. Für 60 Prozent des Umsatzes sind Strahlmaschinen verantwortlich, wobei die jährliche Produktion durchschnittlich 350 Anlagen und Geräte beträgt.

[www.iepco.ch](http://www.iepco.ch)

### Fazit

*Bald soll auch das CRM verstärkt genutzt werden, wofür regelmässig Aktivitäten bei Kunden erfasst werden. Um das Servicegeschäft auszubauen, ist zudem die Nutzung des Service- und Vertragsmanagement geplant. Um lückenlose Historien über die Anlagen zu erstellen, sollen darin alle Serviceobjekte geführt werden, um Ersatzteile und Verbrauchsmaterialien besser zu verwalten.*

*Geschäftsleiter André Faude freut sich, dass sein Unternehmen erfolgreich den Schritt zu einer ERP-Gesamtlösung gemeistert hat. Er ist überzeugt, dass iepco in der Zukunft noch viel vom Abacus-ERP profitieren könne. ERP-Projektleiter Marc Faude ergänzt, was früher aufwendig über Excel-Listen hätte geführt werden müssen, wie etwa die Nachkalkulation eines Auftrags, erledige heute Abacus zuverlässig auf Knopfdruck.*



### bsb.info.partner AG – Ihr Vertriebspartner für die Abacus Business Software stellt sich vor:



Seit 1995 sind wir unabhängiger Vertriebspartner der Abacus Research AG. Wir unterstützen unsere Kunden in allen Belangen rund um Unternehmenssoftware und beraten diese bei der Digitalisierung des Unternehmens und bei der Automatisierung der Prozesse.

Die Mitarbeitenden der bsb.info.partner sind täglich für unsere Kunden im Einsatz. Unser hervorragend ausgebildetes Team unterstützt Ihr Unternehmen bei der Implementierung und Weiterentwicklung ihrer ERP-Lösung und kümmert sich um den Service.

Wir verfügen über jahrzehntelange Erfahrung in der Umsetzung betriebswirtschaftlicher ERP-Projekte. Davon profitieren unsere Kunden, denn Ihre Investition soll sich über viele Jahre lohnen. Unsere Spezialisten kennen die Bedürfnisse verschiedenster Betriebe und Branchen. Zusammen mit dem Kunden entwickeln sie die beste Lösung für den effizienten Einsatz der Abacus Business Software.



### Abacus Research AG

Abacus wurde 1985 durch drei Absolventen der Universität St. Gallen gegründet, die heute noch im Unternehmen tätig sind. Mit mehr als 100'000 verkauften Softwaremodulen und über 44'000 Kunden ist Abacus der grösste und damit erfolgreichste unabhängige Schweizer Anbieter von Business Software für kleine und mittlere Unternehmen. Der Hauptsitz der Abacus Research AG befindet sich in Wittenbach-St. Gallen. Weitere Niederlassungen sind in Biel, Thalwil, München und Hamburg.

[www.abacus.ch](http://www.abacus.ch)

**bsb.**  
business·it

[info@bsbit.ch](mailto:info@bsbit.ch)  
[www.bsb-business-it.ch](http://www.bsb-business-it.ch)

Ihr Vertriebspartner für

 **ABACUS**  
Gold Partner