

# Mineralwasserproduzentin setzt auf ABACUS ERP

Dank der ABACUS ERP-Software hat die Mineralwasserproduzentin Goba aus Gontenbad bei Appenzell ihre Unternehmensprozesse im Griff. Mit Hilfe eines individuellen Customizing der Standardsoftware erfüllt diese sämtliche branchenspezifischen Anforderungen der Lebensmittelindustrie.

TEXT THOMAS KOEBERL

Mit der ABACUS Lösung und der Implementierung durch bsb.info.partner wurde eine hohe Automatisierung der Auftrags- und Produktionsabwicklung bei Goba erreicht. Zu den unabdingbaren Voraussetzungen, die Goba als Lebensmittelproduzentin von einem ERP-System benötigt, gehören branchenübliche Funktionen, um Chargen zurückzuverfolgen, Qualitätssicherungsprozesse zu unterstützen, ein komplexes Preis und Rabattsystem abzubilden, Gebinde zu verwalten und Gebühren abzurechnen.

## Von Null auf Hundert

Die Umsetzung der Anforderungen von Goba in der Software nahm etwa acht Monate in Anspruch. Am zweiten Januar 2014 erfolgte der Livestart. Heute profitieren insbesondere die Aussendienstler von den individualisierten Funktionen zur Erfassung ihrer Kundenbesuche. Die Verkaufsleitung hat den Vorteil, dass sie jederzeit über die Aktivitäten der Aussendienstler informiert ist und dank dem Wochenrapport eine Kontrolle inklusive der Spesenauslagen über jeden einzelnen erhält. Im ABACUS CRM wurden auch die Beziehungen der Getränkehändler zu ihren Endkunden abgebildet. So zeigt ein Kundenstammblatt sämtliche Ansprechpartner, das Kundensortiment, die Werbe und Sponsoringbeiträge sowie Umsatzzahlen der letzten beiden Jahre, was Goba-Mitarbeitenden eine grösstmögliche Transparenz über das Unternehmensgeschehen bietet.

## Branchenspezifisches Customizing

Damit sich Artikelzubehöre wie Gebinde und das PET-Recycling im System ohne Zusatzaufwand verwalten lassen, wurden diese für jeden Artikel



## GOBA AG

Goba ist einer der kleinsten Mineralwasserproduzenten der Schweiz, ist im appenzellischen Gontenbad domiziliert, beschäftigt 50 Mitarbeitende und verzeichnet einen Ausstoss von rund 17 Millionen Flaschen pro Jahr. Mit zwei Partnerfirmen werden über die eigene Betriebslogistik schweizweit Händler, Gastronomen, Detaillisten, Grossverteiler und Private beliefert.

Implementierungspartner: bsb.info.partner AG, St. Gallen, Spreitenbach, Glarus.  
www.bsbinfopartner.ch

Softwarehersteller: ABACUS Research AG,  
www.abacus.ch

Gabriela Manser, CEO der Goba AG: «Wir legen grossen Wert auf die Berücksichtigung regionaler Qualitätsprodukte, nicht nur in der Herstellung unserer eigenen Produkte, sondern auch bei der Informationslösung. Mit ABACUS und dem Vertriebspartner bsb.info.partner haben wir die optimale Kombination gefunden.»

als SetPositionen abgebildet, was die Auftragserfassung enorm beschleunigt. Leergebinde und Depot werden wie bei den Getränkehandelslösungen bei der Rücknahme auf dem Auftrag eingegeben und bei der Fakturierung der Monatsrechnung automatisch abgezogen. Die Möglichkeit, komplexe Preis und Rabatfindungen für die einzelnen Kunden dem Programm zu überlassen, wird von den Sachbearbeiterinnen bei Goba sehr geschätzt.

## Fazit

Mit der ABACUS ERP-Gesamtlösung hat Goba heute das gesamte Unternehmenswissen, über Kunden und Prozesse, an einem zentralen Ort abgelegt und somit jederzeit Zugriff auf alle relevanten Informationen. Die von bsb.info.partner angepassten Programmmodule und implementierten Prozesse haben aus der ABACUS Standardsoftware ein mehr als taugliches ERP-System für Lebensmittelhersteller und den Getränkehandel gemacht.