

solutions

Digitalisierung im Gepäck – Twerenbold setzt auf Abacus



TWERENBOLD REISEN GRUPPE

Twerenbold

excellence
CRUISES

REISEBÜRO
MITTELTHÜRGAU

IMBACH

Vögele
REISEN

Die Twerenbold Reisen Gruppe feierte 2025 ihren 130. Geburtstag und beschert ihrer Kundschaft unvergessliche Erlebnisse. Nun tritt das Unternehmen mit der bsb.info.partner AG eine digitale Reise an. Das Ziel: Mehr Automatisierung und Effizienz.

Mit einer Kutsche und sechs Pferden gründete Jakob Twerenbold 1895 seine eigene Fuhrhalterei. Neben dem Kutschenservice für Personen konzentrierte er sich vor allem auf das Transportwesen. 1919 schaffte das Unternehmen mit dem ersten Lastwagen den Durchbruch ins motorisierte Zeitalter. Sogar ein Saurer-Car mit Luftbereifung gehörte dazu – und die Ära der Ausflüge im Reisebus hatte begonnen. Heute sind unter dem Dach der Twerenbold Gruppe acht Unternehmen mit rund 750 Mitarbeitenden vereint, die Fluss-, Musik-, Velo- und viele weitere Reisen anbieten.

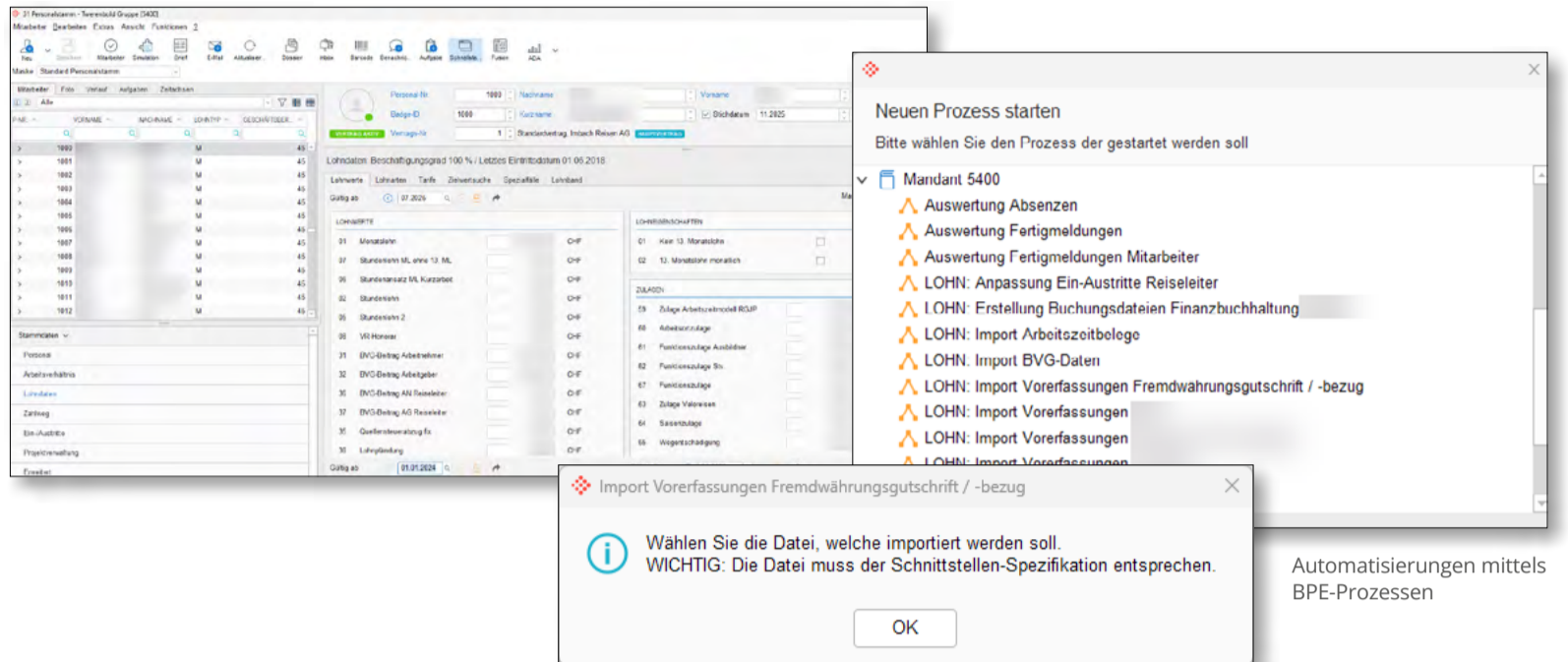
Die Twerenbold Reisen Gruppe steht für Qualität und Pioniergeist im Schweizer Reisemarkt. Da überrascht es nicht, dass das Unternehmen auch bei seinen internen Prozessen grossen Wert auf moderne Lösungen legt. Doch genau dort gab es noch Optimierungspotenzial: «Bis anhin arbeiteten wir mit einem anderen System und waren damit überhaupt nicht glücklich, da die Software wenig Möglichkeiten für Schnittstellen bot und jene Schnittstellen, die es gab,

funktionierten oft fehlerhaft», berichtet Marisa Leemann, HR Business Partner bei der Twerenbold Reisen Gruppe. Beim Zeiterfassungstool zum Beispiel gab es keine Schnittstelle. Wenn also Mitarbeitende gekündigt haben, mussten die Austritte manuell in andere Systeme übertragen werden. Auch Stundenlöhne galt es, selbst zu berechnen. Bei einer Gruppe dieser Grösse ist das suboptimal, zumal die acht Unternehmen unterschiedliche Reglemente, Arbeitszeitmodelle und Einsatzbereiche haben. «Für uns im HR war das nicht nur zeitaufwendig und fehleranfällig, sondern auch höchst ineffizient», sagt Leemann. Deshalb war für die Twerenbold Reisen Gruppe klar, in Sachen Digitalisierung eine neue Reise anzutreten. Zusammen mit der bsb.info.partner AG.

- «Abacus bietet eine All-in-one-Lösung mit Bausteinen, die man zusätzlich buchen kann.» ■

solutions

Personalstamm mit kundenspezifischen Lohnwertefeldern



Automatisierungen mittels BPE-Prozessen

Von der Handarbeit zur Automatisierung

Im August 2024 startete Twerenbold mit der Zeiterfassung, im Januar 2025 folgte die Lohnbuchhaltung. Viele Prozesse, die bisher manuell erledigt wurden, laufen nun automatisiert ab. Spesenabrechnungen werden direkt via App erfasst, Mitarbeitende können ihre Stammdaten eigenhändig im Self-Service ändern, Ferienanträge und Absenzen laufen digital und transparent. «Wir haben heute ein Tool, in dem alles zentral erfasst ist. Das macht uns schneller, fehlerfreier und effizienter», schwärmt Leemann.

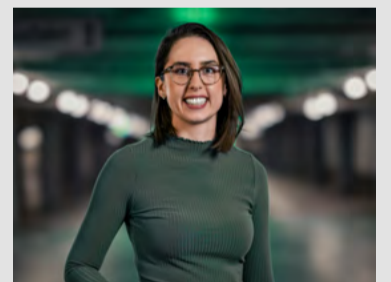
Die Umsetzung war kein Spaziergang. Besonders herausfordernd: die AHV-Freibeträge der pensionierten Reiseleiterinnen und Reiseleiter. Während die ersten 1'400 Franken im Monat AHV-frei sind, muss alles darüber hinaus korrekt verbucht werden. Ein wichtiger Punkt für Twerenbold, da dies 80 % der Reiseleitenden betrifft, und im alten System aufwendig händisch erfasst werden musste. bsb entwickelte einen Prozess in der Abacus Business Software, der diese Fälle automatisch berücksichtigt und berechnet. «Das war sehr komplex und wir haben uns daran fast die Zähne ausgebissen», gesteht Adrian Henggeler, Projektleiter bei der bsb, «am Ende konnten wir jedoch eine Lösung präsentieren, die zuverlässig funktioniert».

Die Veränderungen im HR-Alltag sind gross: Der Lohnlauf braucht nur noch die Hälfte der Zeit, auch andere HR-Prozesse sind schneller abgeschlossen. Doppelte Erfassungen und händische Eingaben sind Geschichte, sodass sich Fehlerquoten drastisch minimiert haben. Sowohl die HR-Verantwortlichen als auch die Mitarbeitenden sehen jederzeit, wo eine Aufgabe gerade bearbeitet wird und welche Anträge noch offen sind. Auch das Problem mit den unterschiedlichen Reglementen und Arbeitszeitmodellen ist gelöst; sämtliche Vorgaben lassen sich im System abbilden und automatisch berechnen. Zu guter Letzt können Mitarbeitende Änderungen selbst vornehmen, was das HR entlastet. «Es ist für uns eine enorme Arbeitserleichterung, nicht mehr unzählige Excel-Listen führen zu müssen. Dank Abacus haben wir ein System, das alle Schnittstellen abdeckt und die Ansprüche der verschiedenen Unternehmen individuell erfüllt», so Leemann.

■ **«Spürbare Mehrwerte des neuen Systems: Zeitgewinn, Transparenz und Flexibilität.»** ■

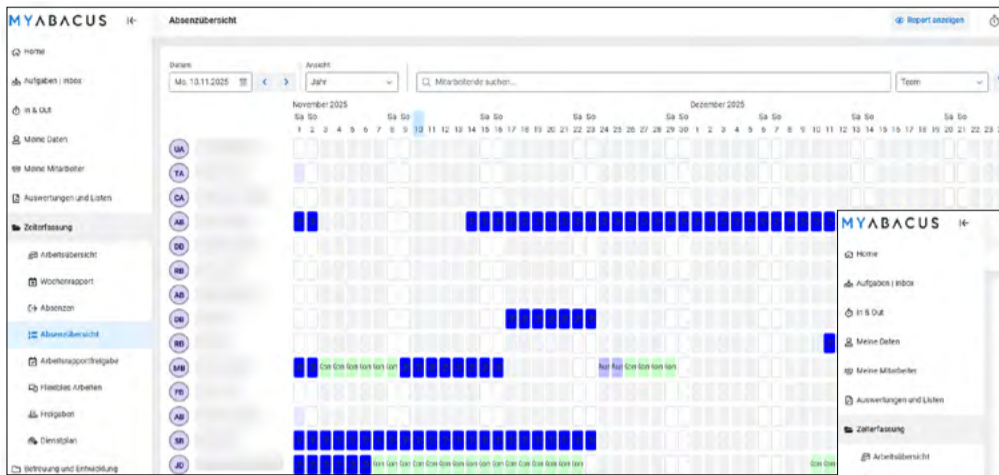
Zusammenarbeit, die verbindet

Die Expertise von bsb hat Twerenbold von Anfang an überzeugt. «Wir haben verschiedene Abacus-Partner kontaktiert, doch bsb beeindruckte uns vor allem durch ihr dienstleistungsorientiertes Verständnis und die massgeschneiderten Lösungsansätze für unsere Unternehmensgruppe», erläutert Leemann. Sie hebt hervor, dass die Projektverantwortlichen nicht nur ihr technisches Wissen einbrachten, sondern auch wertvolle Tipps für die praktischen Abläufe im HR-Alltag lieferten. «Insbesondere Adi, der ein wahrer Lohn-Experte ist, hat nicht nur umgesetzt, sondern auch stets kritisch hinterfragt.» Das gesamte bsb-Team war jederzeit erreichbar und reagierte schnell. Das gilt auch heute noch: «Wir erhalten innerhalb von 24 Stunden eine Antwort und in der Regel auch gleich eine Lösung.»



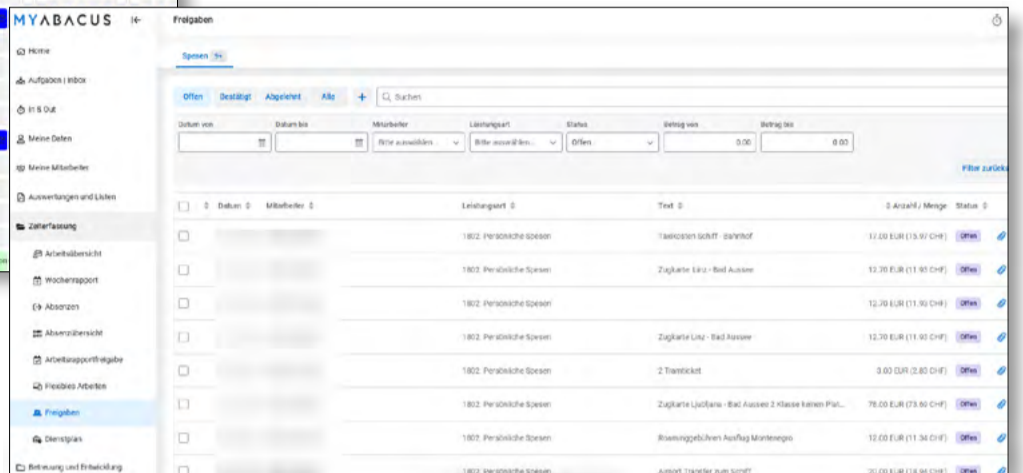
«Für uns war es wichtig, ein System zu haben, das die individuellen Ansprüche der acht Unternehmen in der Gruppe abdecken kann. Mit Abacus gelingt uns das: Wir haben weniger manuellen Aufwand, arbeiten effizienter, fehlerfreier und können uns dadurch mehr auf die Menschen konzentrieren, was schliesslich das Wichtigste im HR ist. Ausserdem haben wir mit bsb einen Partner, der uns versteht, professionell begleitet und immer eine Lösung parat hat, mag die Aufgabe auch noch so knifflig sein.»

Marisa Leemann
HR Business Partner, Twerenbold Reisen Gruppe



Übersicht eines Vorgesetzten über die Absenzen seiner Mitarbeiter

Liste der offenen Spesenfreigaben eines Vorgesetzten



Die nächsten Projekte

Die Reise geht weiter. In einem nächsten Schritt wird der Onboarding-Prozess mit Abacus digitalisiert, damit neue Mitarbeitende künftig automatisch durch die Abläufe geführt werden – von der digitalen Unterzeichnung des Arbeitsvertrages über die Bankkonto-Hinterlegung bis hin zur Einarbeitung. Auch hier ist es komplex, da eine Büro-Mitarbeiterin andere Prozesse durchläuft als ein Carchauffeur. Reminder-Funktionen sorgen dafür, dass keine Aufgabe vergessen geht. «Das wird uns nochmals deutlich effizienter machen», ist sich Leemann sicher. Derzeit laufen die Tests mit der Twerenbold Service AG, danach folgen die weiteren Unternehmen.

- «Der Onboarding-Prozess über Abacus wird weitere Arbeiterleichterung bringen.» ■



solutions

Twerenbold Reisen Gruppe - Reisekultur, die inspiriert

Das Familienunternehmen, das 1895 von Jakob Twerenbold gegründet wurde, ist zur Twerenbold Reisen Gruppe herangewachsen und gehört heute zu den führenden Reiseanbietern der Schweiz. Der Sitz ist in Baden-Rütihof. Unter dem Dach der Gruppe sind acht Unternehmen vereint, die Schiffs-, Bus-, Velo-, Musik- und andere Reisen anbieten. Rund 750 Mitarbeitende sorgen dafür, dass jedes Reise-Erlebnis unvergesslich wird. Das Angebot wird vor allem von einer reiseerprobten Kundschaft genutzt, die Qualität und Sicherheit schätzt.

www.twerenbold.ch

Fazit: Der Mensch im Mittelpunkt

Mit Abacus hat die Twerenbold Reisen Gruppe eine digitale Basis geschaffen, die Effizienz, Transparenz und Flexibilität vereint. Ein System, das die Eigenheiten der acht Unternehmen individuell abbildet und gleichzeitig die Menschen in den Mittelpunkt stellt. «Wir freuen uns auf die weitere Reise mit bsb, denn ihre HR- und Buchhaltungserfahrung ist einfach unbezahlbar», so Leemann.



Abacus Research AG

Abacus wurde 1985 durch drei Absolventen der Universität St. Gallen gegründet, die heute noch im Unternehmen tätig sind. Mit mehr als 100'000 verkauften Softwaremodulen und über 42'000 Kunden ist Abacus der grösste und damit erfolgreichste unabhängige Schweizer Anbieter von Business Software für kleine und mittlere Unternehmen. Der Hauptsitz der Abacus Research AG befindet sich in Wittenbach-St. Gallen. Weitere Niederlassungen sind in Biel, Thalwil, München und Hamburg.

www.abacus.ch

bsb.info.partner AG - Ihr Vertriebspartner für die Abacus Business Software stellt sich vor



Seit 1995 sind wir unabhängiger Vertriebspartner der Abacus Research AG. Wir unterstützen unsere Kunden in allen Fragen rund um Unternehmenssoftware. Wir beraten bei der Digitalisierung von Unternehmen und bei der Automatisierung von Prozessen. Ein hervorragend ausgebildetes Team stellt die Implementierung, den Support sowie die Weiterentwicklung von zukunftsfähigen ERP-Lösungen sicher.

Unser primäres Ziel lautet stets: Ihre Investitionen in Hard- und Software sollen sich über viele Jahre hinweg lohnen. Deshalb stehen Ihre Anforderungen im Zentrum unserer Arbeit. Gemeinsam definieren wir die Ziele für einen gewinnbringenden Einsatz Ihrer Abacus Business Software. Mit branchenübergreifendem Know-how, unserem Wissen aus unterschiedlichsten Branchen sowie jahrzehntelanger Erfahrung setzen wir ERP-Projekte um, die mit den Bedürfnissen unserer Kundinnen und Kunden wachsen.

bsb.
business·it

info@bsbit.ch
www.bsb-business-it.ch

 **ABACUS**
Gold Partner